

# ***Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS)***

---

***Plano de Trabalho  
Revisão 8  
Janeiro/2022***

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO PCSR-BS .....</b>	<b>3</b>
<b>3. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE .....</b>	<b>6</b>
<b>4. OBJETIVO GERAL .....</b>	<b>7</b>
4.1 Objetivos Específicos.....	<u>7</u>
<b>5. AÇÕES DE COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO PROPOSTAS .....</b>	<b>8</b>
5.1 Apresentação em fóruns existentes .....	8
5.2 WhatsApp como instrumento de comunicação .....	9
5.3 Encontros articulado com PEA-BG.....	10
5.4 Central de Atendimento .....	101
5.5 Site.....	11
<b>6. ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO.....</b>	<b>12</b>
<b>7. CRONOGRAMA GERAL .....</b>	<b>14</b>
<b>8. RESPONSABILIDADE INSTITUCIONAL E TÉCNICA.....</b>	<b>14</b>
<b>9. RESPONSÁVEL TÉCNICO.....</b>	<b>14</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

Em continuidade ao Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS), Processo Ibama 02022.001466/2010, apresentamos neste documento a revisão 8, com as informações das atividades que serão desenvolvidas ao longo de 2022. Esta proposta baseia-se na continuidade das ações realizadas em 2021.

Embora parte da equipe esteja voltada para a implantação do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimos de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural, acreditamos que é necessário manter o relacionamento e diálogo constante com o público de interesse, ainda que baseado na mediação de canais digitais.

## 2. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO PCSR-BS

A execução do Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos é uma exigência do processo de licenciamento ambiental federal conduzido pelo Ibama para a execução das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural, listadas no Quadro 1.

*Quadro 1 - Empreendimentos de Exploração e Produção de Petróleo existentes na Bacia de Santos que possuem como condicionante de licença o PCSR-BS.*

EMPREENHIMENTO	PROCESSO IBAMA/MMA	DOCUMENTO
Sistema de Produção e Escoamento de Gás Natural e Petróleo nos Campos de Uruguá e Tambaú (Bloco BS 500), na Bacia de Santos, através do FPSO Cidade de Santos e do gasoduto Uruguá-PMXL-1.	02022.004193/2006	LO 941/2010 (2ª Renovação)
Piloto do Sistema de Produção e Escoamento de Óleo e Gás no Polo Tupi, Bloco BM-S-11, Bacia de Santos.	02022.000984/2008	LO 963/2010 (1ª Renovação)

EMPREENDIMENTO	PROCESSO IBAMA/MMA	DOCUMENTO
Sistema de Produção e Escoamento de Gás Natural e Condensado no Campo de Mexilhão, Bacia de Santos, através da plataforma PMXL-1, e do gasoduto de Mexilhão até a Unidade de Tratamento de Gás (UTGCA) em Caraguatatuba/SP.	02022.003014/2005	LO 999/2011
Sistema de Produção e Escoamento de Gás Natural e Condensado nos Campos de Merluza e Lagosta na Bacia de Santos, através da plataforma PMZL-1 e seu gasoduto de escoamento.	02022.010930/2002	LO 1004/2011 (1ª Renovação)
Atividade de Perfuração e Completação de até 80 poços por ano dentro da Área Geográfica da Bacia de Santos.	02022.003032/2005	LO 1006/2011 (1ª Renovação)
Piloto do Sistema de Produção e Escoamento de Óleo e Gás de Sapinhoá, através do FPSO Cidade de São Paulo, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 1.	02022.002287/2009	LO 1120/2012
Gasodutos de Sapinhoá - Tupi e Tupi NE - Tupi, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 1.	02022.002287/2009	LO 1125/2013
Piloto do Sistema de Produção e Escoamento de Óleo e Gás de Lula NE, Campo de Lula, através do FPSO Cidade de Paraty, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 1.	02022.002287/2009	LO 1157/2013
Desenvolvimento de Produção de Tupi - Área de Iracema Sul, Campo de Tupi, através do FPSO Cidade de Mangaratiba, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 1.	02022.002287/2009	LO 1263/2014
Desenvolvimento de Produção e Escoamento de Sapinhoá Norte, Campo de Sapinhoá, através do FPSO Cidade de Ilhabela, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LO 1274/2014 (Retificação)
Desenvolvimento de Produção de Tupi - Área de Iracema Norte, Campo de Tupi, através do FPSO Cidade de Itaguaí, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LO 1307/2015 (Retificação)
Desenvolvimento de Produção e Escoamento de Tupi Alto, Campo de Tupi, através do FPSO Cidade de Maricá, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-	02022.002141/2011	LO 1327/2016

EMPREENDIMENTO	PROCESSO IBAMA/MMA	DOCUMENTO
sal da Bacia de Santos - Etapa 2.		
Gasoduto Tupi NE-Iracema, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 1.	02022.002287/2009	LO 1326/2016
Desenvolvimento de Produção e Escoamento de Tupi Central, Campo de Tupi, através do FPSO Cidade de Saquarema, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LO 1341/2016
Gasoduto Rota 3 (Trecho Marítimo)	02001.00847/2011	LO 1579/2020
Gasoduto Lula Norte - Franco Noroeste (trecho ultra profundo do Rota 3), no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LO 1531/2019
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Tupi Sul, através do FPSO P-66, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LI 1139/2016 LO 1387/2017
Gasoduto Rota 2 (Rota Cabiúnas)	02022.001184/2010	LO 1324/2016 (1ª Renovação)
Sistema de Produção Antecipada de Mero 2, através do FPSO Pioneiro de Libra.	02022.002141/2011	LI 1359/2020 LO 1628/2021
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Tupi Norte, através do FPSO P-67, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LI 1167/2017 LO 1473/2018
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Tupi Extremo Sul, através do FPSO P-69, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LI 1185/2017 LO 1460/2018
Desenvolvimento da Produção e Escoamento Berbigão-Sururu, através do FPSO P-68, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LI 1206/2018 LO 1536/2019
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Búzios 1, através do FPSO P-74, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LI 1188/2017 LO 1439/2018



EMPREENHIMENTO	PROCESSO IBAMA/MMA	DOCUMENTO
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Búzios 2, através do FPSO P-75, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LI 1192/2017 LO 1468/2018
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Búzios 3, através do FPSO P-76, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LI 1193/2017 LO 1481/2019
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Búzios 4, através do FPSO P-77, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 2.	02022.002141/2011	LI 1213/2018 LO 1512/2019
Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás do Polo Pré-Sal da Bacia de Santos - Etapa 3	02001.007928/2014	LP 601/2019
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Atapu 1, através do FPSO P-70	02001.007928/2014	LI 1301/2019 LO 1574/2020
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Mero 1, através do FPSO Guanabara	02001.007928/2014	LI 1335/2019
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Sépia 1, através do FPSO Carioca	02001.007928/2014	LI 1327/2019 LO 1618/2021
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Búzios 5, através do FPSO Almirante Barroso, no âmbito da Atividade de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no Polo Pré-sal da Bacia de Santos - Etapa 3.	02001.007928/2014	LI 1406/2021
Desenvolvimento da Produção e Escoamento de Mero 2 através do FPSO Sepetiba	02001.007928/2014	LI 1389/2021

A área de abrangência do PCSR-BS é:

- **No Estado do Rio de Janeiro:** Maricá, Niterói, São Gonçalo, Itaboraí, Guapimirim, Magé, Duque de Caxias, Rio de Janeiro, Mangaratiba, Angra dos Reis e Paraty.



Técnico Responsável

Revisão 8  
01/2022

- **No Estado de São Paulo:** Ubatuba, Caraguatatuba, São Sebastião, Ilhabela, Bertioga, Guarujá, Cubatão, Santos, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém, Peruíbe, Iguape, Ilha Comprida e Cananéia.

### 3. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE

São considerados públicos prioritários de interesse do PCSR-BS:

1. Comunidades de pescadores artesanais e instituições representativas do setor pesqueiro;
2. Órgãos públicos;
3. Lideranças comunitárias formais e informais;
4. Representantes de organizações da sociedade civil com ações voltadas a questões socioambientais e de transparência pública;
5. Comunidade acadêmica ligada à área ambiental.

### 4. OBJETIVO GERAL

Implementar ações de comunicação junto aos públicos prioritários das áreas de influência dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, difundindo informações qualificadas sobre as atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural, considerando a especificidade de cada público, empreendimento e região.

#### 4.1 Objetivos Específicos

1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área da Bacia de Santos.

2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.
3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.
4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.
5. Promover debates acerca de temas relacionados à cadeia produtiva de petróleo e gás e seus impactos socioambientais, constituindo mais um espaço de participação da sociedade durante o processo de licenciamento ambiental.

## 5. AÇÕES DE COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO PROPOSTAS

As ações propostas para o ano de 2022 baseia-se na manutenção de todas as atividades realizadas em 2021, conforme elencamos abaixo:

### 5.1. Apresentações do PCSR em fóruns existentes

Participação da Petrobras nas reuniões dos fóruns existentes, como reuniões de Conselhos Gestores de Unidades de Conservação, Comitês de Bacias Hidrográficas e demais Fóruns de participação popular existentes na área de abrangência do PCSR-BS.

Sempre que possível e que tivermos novidades no processo de licitação (andamento dos projetos condicionantes, status de empreendimentos, realização de simulados) faremos uma apresentação formal. Entretanto, muitas vezes, nossa participação se dá com o objetivo de esclarecer dúvidas sobre o andamento dos projetos condicionantes.

A lista de fóruns contatados, apresentações realizadas e esclarecimento de dúvidas serão apresentadas no relatório anual do PCSR-BS.

## 5.2 WhatsApp como instrumento de comunicação

O WhatsApp será mantido como canal de comunicação com o público de interesse do PCSR-BS. Ao longo dos meses de fevereiro a dezembro de 2022 enviaremos conteúdos relevantes diretamente ligados ao objetivo do PCSR-BS, como o status dos empreendimentos, resultados dos projetos condicionantes, informações sobre contingência e royalties, entre outros. A periodicidade irá depender da disponibilidade conteúdos, mas terá o envio de mínimo de uma mensagem por mês.

### **Público-alvo:**

Participam da lista de transmissão os agentes de campo dos projetos condicionantes do Litoral Norte de São Paulo e Sul do Rio de Janeiro, a saber: PMAP, PMP e PCTT.

Em 2021, também incluímos os coordenadores dos projetos do PEA-Costa Verde e PEA-BG para retransmitir o conteúdo gerado pelo PCSR-BS, uma vez que esse conteúdo é de interesse dos participantes do PEA.

Adicionalmente, teremos um canal de inscrição aberto no site [www.comunicabaciadesantos.com.br](http://www.comunicabaciadesantos.com.br) para todos os interessados em participar dessa lista de transmissão.

## 5.3 Encontros Articulado ao PEA-BG

Daremos continuidade a essa atividade, que aos poucos estão sendo retomadas no presencial. Nesses encontros, serão repassadas, de forma resumida, as atividades executadas pela Petrobras na Bacia de Santos, os impactos relacionados às mesmas, e as medidas mitigadoras e compensatórias que fazem parte do processo de licenciamento

ambiental da empresa, conduzido pelo Ibama. Além disso, serão reforçados os canais de comunicação e relacionamento existentes (site, 0800, central de atendimento). Ao final da apresentação, será aberto espaço para esclarecimento de dúvidas, e coleta de sugestões e solicitações.

O encontro será realizado 2 vezes ao ano, apenas com a equipe técnica do PEA-BG, em ambiente virtual. Serão utilizados os espaços de realização das ações formativas estruturantes do PEA-BG. Cada apresentação terá duração máxima de 20 minutos.

#### 5.4 Central de Atendimento

A Petrobras continuará a manter uma central de atendimento a comunicação de emergência e demandas da comunidade, por meio do telefone gratuito **0800 728 9001**, do e-mail: [comunica.uobs@petrobras.com.br](mailto:comunica.uobs@petrobras.com.br) e do “Fale conosco” do site [www.comunicabaciadesantos.com.br](http://www.comunicabaciadesantos.com.br).

Atendimento se mantém de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. Para emergências ambientais, o atendimento está disponível 24 horas por dia.

#### 5.5 Site

Até que o site do plano Macro seja lançado, o site [www.comunicabaciadesantos.com.br](http://www.comunicabaciadesantos.com.br) se manterá como o principal hub de informações do PCSR-BS, tendo em vista a necessidade atual de termos uma comunicação cada vez mais digital.

## 6.ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

As ações propostas por este Programa serão acompanhadas por meio de indicadores específicos, que permitirão avaliar continuamente sua eficácia e verificar pontos de melhoria para o alcance dos objetivos propostos.

Objetivos específicos a serem atingidos	Ações	Metas	Indicadores quantitativos e/ou qualitativos	Evidência
1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos.  2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.  3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.  4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.  5. Promover debates acerca de temas relacionados à cadeia produtiva de petróleo e	<b>Apresentações do PCSR em fóruns existentes</b>	Realizar apresentações em fórum e/ ou reunião que solicitar/ permitir a apresentação.	Número de participações e apresentações realizadas.	Ata das reuniões.
	<b>WhatsApp como instrumento de comunicação</b>	Calendário de envio de conteúdos com quantidade de envios por mês  Número médio de pessoas que recebem em cada lista de transmissão / grupo  Realizar uma pesquisa de avaliação sobre o conteúdo com os participantes ao final do	Evidências do envio de conteúdo.  Número de pessoas que recebem o conteúdo  Resultado da pesquisa de avaliação.	Layout de todo o material enviado.  Resultado da pesquisa de avaliação.

gás e seus impactos socioambientais, constituindo mais um espaço de participação da sociedade durante o processo de licenciamento ambiental.		ano.		
	<b>Encontros Articulados ao PEA-BG</b>	Realizar 2 encontros por ano.	Número de encontros realizados.	Registro da realização dos encontros, com lista de presença e ata de reunião.
4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.	<b>Central de Atendimento</b>	Responder a 100% dos questionamentos recebidos pelos canais de atendimento.	Porcentagem de registros recebidos e respondidos pela central de atendimento.	Relatório anual contendo o número de registros recebidos e respondidos.
<p>1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos.</p> <p>2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.</p> <p>3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.</p> <p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p>	<b>Site</b>	Manter o site atualizado.	Número de atualizações realizadas no período.	Relatório anual com os dados de acesso e conteúdos mais acessados, além das inserções realizadas no período e melhorias implementadas.



## 7. CRONOGRAMA GERAL

Cronograma anual de atividades do PCSR-BS (2022-2023)														
Ação	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev
1. Participação em Fóruns existentes *														
2. WhatsApp														
3. Encontros Articulados ao PEA-BG*														
4. Central de Atendimento														
5. Site Comunica														
6. Protocolo do Relatório Anual														

\* Sem data definida, a depender da realização das reuniões, presenciais ou virtuais

## 8. RESPONSABILIDADE INSTITUCIONAL E TÉCNICA

A Petrobras, por meio da gerência de Comunicação Regional - São Paulo e da gerência de SMS (Manutenção e Pós-Licença para Águas Ultra profundas, Libra e Búzios), será a responsável institucional pela implementação das atividades previstas neste plano.

Endereço: Rua Marquês de Herval, 90 - Valongo - 11010-080 - Santos / SP

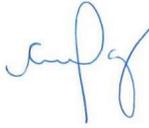
Telefone: (13) 3249-7604

E-mail: [comunica.uobs@petrobras.com.br](mailto:comunica.uobs@petrobras.com.br)

## 9. RESPONSÁVEL TÉCNICO

NOME	DANIEL FERRARI PENGO
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	RELAÇÕES PÚBLICAS
REGISTRO PROFISSIONAL	CONRERP 2ª REGIÃO Nº 3716
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	CAROLINA DA CRUZ COSTA
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	JORNALISTA
REGISTRO PROFISSIONAL	Mtb nº36.438
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Jornalista não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	BRUNO PURCINO PEÇANHA
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	JORNALISTA
REGISTRO PROFISSIONAL	N/A
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Jornalista não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	LUCIANA GOTARDI ALBANI
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	RELAÇÕES PÚBLICAS
REGISTRO PROFISSIONAL	CONRERP 2682 SP
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.