

Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS)

***RELATÓRIO ANUAL
2021***

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE	5
3. OBJETIVOS	5
4. AÇÕES REALIZADAS.....	6
4.1 Apresentação em fóruns existentes	7
4.2 WhatsApp como instrumento de comunicação	8
4.3 Encontros articulados ao PEA-BG.....	25
4.4 Central de Atendimento.....	29
4.5 Site	31
5 ANÁLISE DAS METAS E DOS INDICADORES DO PCSR-BS	35
6. CONCLUSÃO.....	38
7. RESPONSÁVEIS TÉCNICOS.....	39

LISTA DE ANEXOS

Sobre WhatsApp

Anexo I_WhatsApp_abril_área de exclusão

Anexo II_WhatsApp_maio_Podcast_Defeso

Anexo III_WhatsApp_junho_dia do oceano

Anexo IV_WhatsApp_junho_royalties

Anexo V_WhatsApp_agos_Card_PAIC

Anexo VI_WhatsApp_ago_FPSOCarioca

Anexo VII_WhatsApp_set_IISeminário

Anexo VIII_WhatsApp_outu_podcast_PEA

Anexo IX_WhatsApp_dez_Pesquisa Sísmica

Sobre Encontros Articulados do PEA-BG

Anexo X_Pesquisa de avaliação PCSR-BS X PEA-BG 21-06-21

Anexo XI_Pesquisa de avaliação PCSR-BS X PEA-BG 23-07-21

Sobre os Canais de Atendimento

Anexo XII_Atendimentos Comunica 2021

Sobre Site Comunica Bacia de Santos

Anexo XIII_Relatório de acesso ao site_2021

1. INTRODUÇÃO

O Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS) é resultado de um processo de gestão de demandas do licenciamento ambiental e contempla os empreendimentos marítimos de exploração, produção e escoamento de gás natural da Petrobras na Bacia de Santos.

Este relatório apresenta as ações realizadas no âmbito do PCSR-BS, processo IBAMA nº 02022.001466/2010-80, no período de janeiro a dezembro de 2021, na área de influência relativa ao meio socioeconômico dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, conforme descrito no referido programa de comunicação social.

Este relatório contempla os municípios incluídos na área de abrangência do PCSR-BS que são:

- **No Estado do Rio de Janeiro:** Maricá, Niterói, São Gonçalo, Itaboraí, Guapimirim, Magé, Duque de Caxias, Rio de Janeiro, Mangaratiba, Angra dos Reis e Paraty.
- **No Estado de São Paulo:** Ubatuba, Caraguatatuba, São Sebastião, Ilhabela, Bertioga, Guarujá, Cubatão, Santos, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém, Peruíbe, Iguape, Ilha Comprida e Cananéia.

As atividades realizadas ao longo de 2021 foram implementadas conforme previsto na Revisão 07 do PCSR-BS, protocolada em 23 de fevereiro de 2021, por meio da SMS/LCA/MPL-E&P-FC/MPL-AGUP-Libra-Buzios 070/2021 e aprovada em 18 de junho de 2021 por meio do Parecer Técnico nº206/2021 - COPROD/CGMAC/DILIC.

2. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE

São considerados públicos prioritários de interesse do PCSR-BS:

1. Comunidades de pescadores artesanais e instituições representativas do setor pesqueiro;
2. Órgãos públicos;
3. Lideranças comunitárias formais e informais;
4. Representantes de organizações da sociedade civil com ações voltadas a questões socioambientais e de transparência pública;
5. Comunidade acadêmica ligada à área ambiental.

3. OBJETIVOS

Implementar ações de comunicação junto aos públicos prioritários das áreas de influência dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, difundindo informações qualificadas sobre as atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural, considerando a especificidade de cada público, empreendimento e região.

3.1 Objetivos Específicos

1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área da Bacia de Santos.
2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.

4.1. Apresentações do PCSR-BS em fóruns existentes

Em 2021, a Petrobras esteve presente em várias reuniões e fóruns realizados ao longo da área de influência do PCSR-BS, conforme consta na tabela 2. Não realizamos nenhuma apresentação específica do Programa de Comunicação, uma vez que não tivemos demanda. Independente disso, a equipe estava presente para tirar dúvidas sobre o PCSR-BS e outros projetos condicionantes.

Tabela 2: Participação da Petrobras em fóruns existentes

Reunião	Data
66º Reunião Ordinária do Conselho Gestor da APA Marinha do Litoral Sul e ARIE do Guará	9 de fevereiro de 2021
75º Reunião ordinária do Conselho Gestor da Área de Proteção Ambiental Marinha do Litoral Norte	25 de fevereiro de 2021
67º Reunião Ordinária do Conselho Gestor da APA Marinha do Litoral Sul e ARIE do Guará	13 de abril de 2021
76º Reunião ordinária do Conselho Gestor da área de proteção ambiental marinha do litoral norte	15 de abril de 2021
Reunião do Conselho Gestor da Área de Proteção Ambiental do Cairuçu	22 de abril de 2021
77º Reunião ordinária do conselho gestor da área de proteção ambiental marinha do Litoral Norte	20 de maio de 2021
68º Reunião Ordinária do Conselho Gestor da APA Marinha do Litoral Sul e ARIE do Guará	8 de junho de 2021
17º Reunião Extraordinária do Conselho Gestor da APA	22 de julho de 2021

Marinha do Litoral Sul e ARIE do Guará	
69ª Reuni ordinária do Conselho Gestor da APA Marinha do Litoral Sul e ARIE do Guará	10 de agosto de 2021
Conselho Consultivo do PNSB	7 de dezembro de 2021

4.2 WhatsApp como instrumento de comunicação para equipes dos projetos condicionantes de licença

Conforme previsto no Plano de Trabalho - Revisão 7, o WhatsApp foi consolidado como um canal de comunicação frequente e constante com os públicos de interesse do PCSR-BS, por meio dos agentes de campo dos projetos condicionantes do Litoral Norte de São Paulo, Litoral Sul do Rio de Janeiro e Baía de Guanabara (RJ), a saber: PMAP-RJ, PMAP-SP, PMP, PEA-CV, PEA-BG e PCTT. No total, **tivemos 156 participantes.**

Tabela 3. Público que recebeu o WhatsApp em 2021

Projeto	N Participantes
PMAP-RJ	28
PMAP - SP	26
PCTT	13
PMP	56
PEA	17
PEA-BG	12
Novos*	4
TOTAL	156

*Público que se cadastrou voluntariamente após divulgação no site ComunicaBaciadeSantos.

4.2.1 Sobre o canal

Operacionalmente, tivemos que atualizar a “Lista de Transmissão” devido a troca de alguns agentes de campo. Assim, novamente encaminhamos um link para autorização do público, conforme previsto na LGPD.

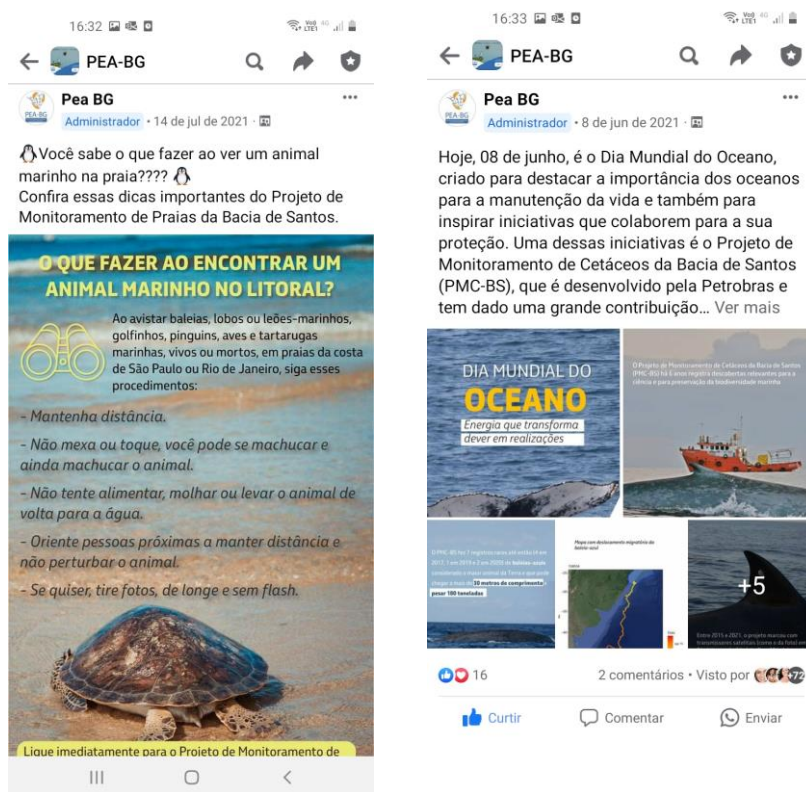
Para expandir esse canal a outros públicos, havíamos previsto encaminhar um convite por e-mail ao mailing de relacionamento da Petrobras. Entretanto, devido a entrada em vigor da LGPD, recebemos a orientação do nosso Jurídico que seria necessário, antes de qualquer ação, atualizar esse mailing e solicitar consentimento dos titulares dos dados. Assim, enquanto estamos trabalhando para isso, utilizamos o site comunicabaciadesantos.com.br para divulgar o canal, conforme imagem anexa.

Figura 1: Imagem da divulgação do canal no site Comunica



Adicionalmente, a equipe do PEA-BG também divulgou o conteúdo enviado pelo WhatsApp em suas redes sociais, conforme pertinência do conteúdo para o público.

Figura 2: Imagem da divulgação do conteúdo no Facebook do PEA-BG



4.2.2 Sobre o conteúdo

Ao longo dos meses de abril a dezembro, foram enviadas 19 mensagens ao público participante, sendo, em média, 2 conteúdos por mês.


Na tabela abaixo é possível verificar as datas e conteúdos enviados, que foram definidos com base em: (1) interesse do público pelo conteúdo, (2) necessidade de informar as ações e resultados dos projetos condicionantes (como medida de mitigação das nossas atividades) e (3) potencial de viralização.

Tabela 4. Evidências de datas e conteúdos compartilhados no canal

DATA	CONTEÚDO	FORMATO SUGERIDO	EVIDÊNCIAS
1 Abril 09/04	Área de exclusão	Card	<p>Olá! O WhatsApp do Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos voltou!</p> <p>Após a ótima avaliação do público sobre o piloto realizado em 2020, decidimos manter esse canal de comunicação!</p> <p>Lembramos que esse programa é uma exigência do Ibama para o licenciamento de empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos. Saiba mais em www.comunicabaciadesantos.com.br</p> <p>Hoje, iremos falar de um assunto muito importante: área de exclusão. Você sabe porque é proibida a pesca e a navegação em torno das plataformas? Confira!</p> <p>ÁREA DE EXCLUSÃO</p> <p>Card Área de exclusão_v3.pdf</p> <p>2 páginas • 609 KB • pdf</p>
2 Abril 19/04	Projeto Povos - dia dos povos indígenas	Link para Vídeo do projeto	<p>Guaranis celebram protagonismo indígena em ma... Lideranças da Comissão Guarani... vimeo.com</p> <p>Olá, tudo bem?</p> <p>Neste dia 19 de abril, conhecido como Dia dos Povos Indígenas, convidamos você a conhecer um pouco mais sobre o Projeto Povos, na visão dos próprios indígenas. O vídeo é inteiro falado em guarani (com legendas em português).</p> <p>Assista em: https://vimeo.com/362635513</p> <p>O Projeto Povos atua na caracterização de comunidades indígenas, quilombolas e caiçaras em Angra dos Reis, Paraty e Ubatuba e é uma exigência do licenciamento ambiental federal, conduzido pelo Ibama.</p>

Anexo I_WhatsApp_abril_área de exclusão

4 Maio 14/05 Seguro Defeso Podcast +Folder

< 1  **COM Santos**
visto por último em 29/12/2021 às 11:15


Olá, tudo bem?


Hoje iremos falar com a comunidade de pescadores. Você sabe porque existe o **defeso** e quais seus direitos relacionados ao **seguro defeso**?

Para sanar essas dúvidas, preparamos mais um **podcast do Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos**.

Junto encaminhamos também um material preparado pelo INSS sobre o **seguro defeso**. 📎

09:40

▶ 9:57 09:40 

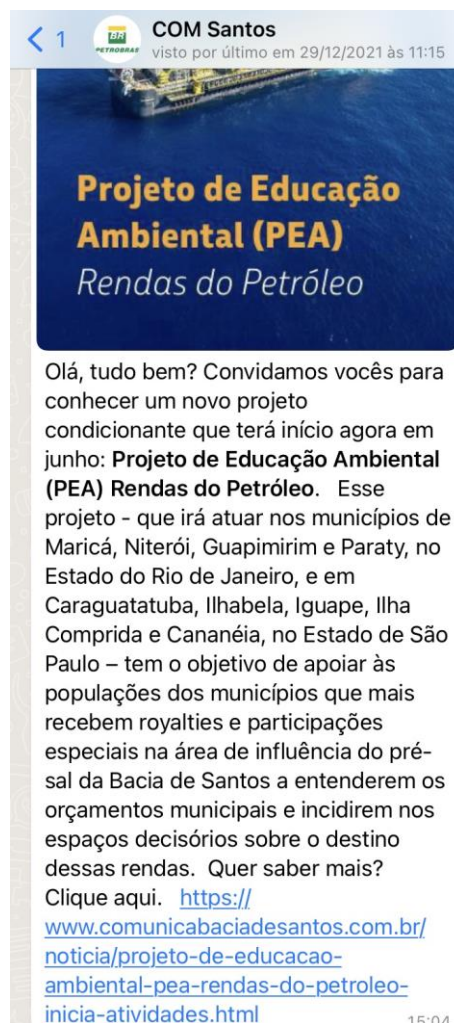


pdf folder-seguro-defeso.pdf

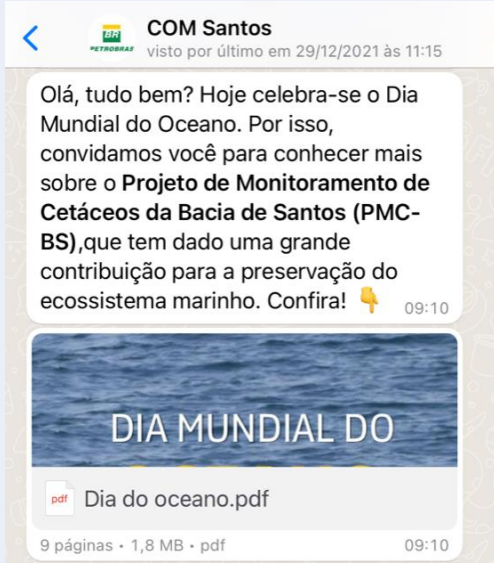
2 páginas • 551 KB • pdf 09:40

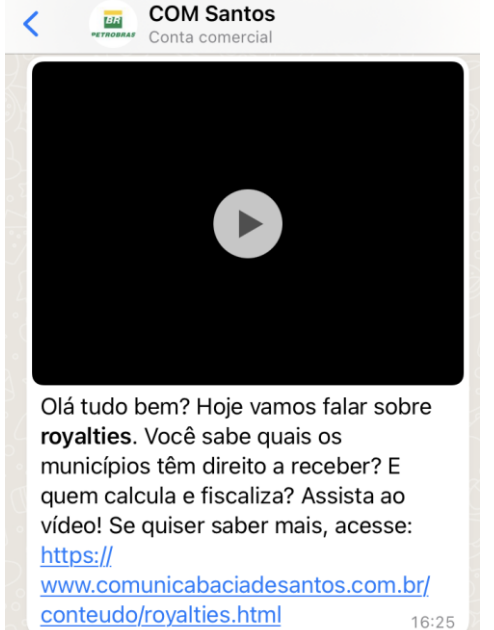
Anexo
II_WhatsApp_maio_Podcast_Defeso

- 5 Maio 27/05 PEA Rendas do Petróleo Link para matéria do Comunica



<https://comunicabaciadesantos.petrobras.com.br/noticia/projeto-de-educacao-ambiental-pea-rendas-do-petroleo-inicia-atividades.html>

6	Junho	08/10	Projeto de Monitoramento de Cetáceos - Dia mundial do oceano	PDF com infográfico	 <p><i>Anexo III_WhatsApp_junho_dia do oceano</i></p>
---	-------	-------	--	---------------------	---

7	Junho	24/06	Royalties	Vídeo	 <p><i>Anexo IV_WhatsApp_junho_royalties</i></p>
---	-------	-------	-----------	-------	---

8	Julho	13/07	Animais na praia - Projeto de Monitoramento de Praias	Card	
9	Agosto	5/08	Projeto de Avaliação de Impactos Cumulativos	Card	

Anexo V_WhatsApp_agos_Card_PAIC

10 Agosto 16/08 EIA/RIMA da Etapa 4 Link para a matéria no site

< 2  **COM Santos** visto por último em 29/12/2021 às 11:15

Relatório de Impacto Ambiental (RIMA)



Olá, tudo bem? Neste mês temos uma notícia bem importante para as comunidades da área de influência da Bacia de Santos: a Petrobras já submeteu ao Ibama o Estudo de Impacto Ambiental (EIA) e o respectivo Relatório de Impacto Ambiental (RIMA) relativo às Atividades de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural do Polo Pré-sal da Bacia de Santos – Etapa 4, chamado de Projeto Etapa 4. Saiba mais em <https://comunicabaciasantos.petrobras.com.br/noticia/petrobras-submete-ao-ibama-os-estudos-ambientais-da-etapa-4-do-pre-sal-da-bacia-de-santos>

13:56

11 Agosto 25/08 Início de operação do FPSO Carioca Card

< 2  **COM Santos** visto por último em 29/12/2021 às 11:15

Olá! Tudo bem?!? Informamos o início de operação de mais uma plataforma, o FPSO Carioca. Saiba mais: 📌 15:39

 Card_whats_Carioca.pdf

1 página • 210 KB • pdf 15:39

Anexo VI_WhatsApp_ago_FPSOCarioca

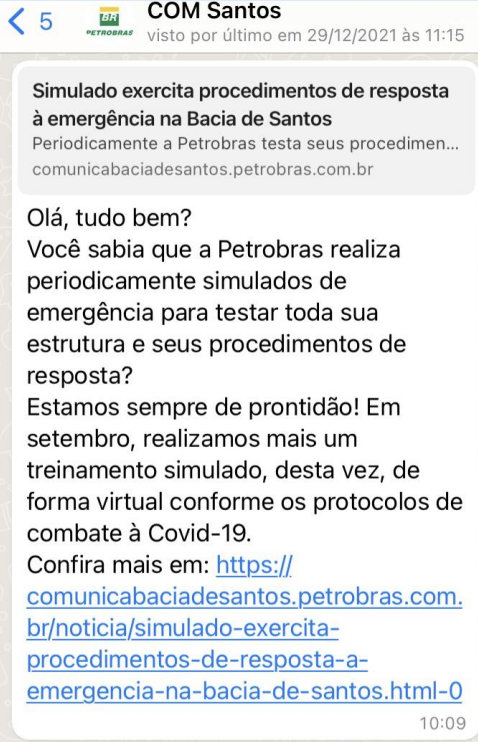

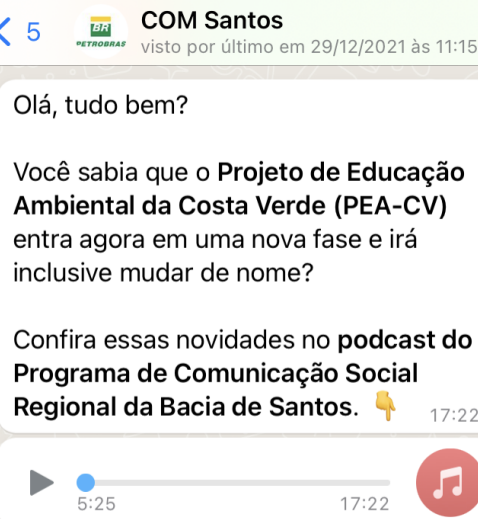


12 Setembro 02/09 Seminário de II Socioeconomia Card



Anexo VII_WhatsApp_set_IIseminário

13 Setembro 27/09 Parada de Manutenção preventiva em uma plataforma Card



14	Outubro	18/10	Exercício Simulado	Link para o site Comunica	 <p>5  COM Santos visto por último em 29/12/2021 às 11:15</p> <p>Simulado exercita procedimentos de resposta à emergência na Bacia de Santos Periodicamente a Petrobras testa seus procedimen... comunicabaciadesantos.petrobras.com.br</p> <p>Olá, tudo bem? Você sabia que a Petrobras realiza periodicamente simulados de emergência para testar toda sua estrutura e seus procedimentos de resposta? Estamos sempre de prontidão! Em setembro, realizamos mais um treinamento simulado, desta vez, de forma virtual conforme os protocolos de combate à Covid-19. Confira mais em: https://comunicabaciadesantos.petrobras.com.br/noticia/simulado-exercita-procedimentos-de-resposta-a-emergencia-na-bacia-de-santos.html-0</p> <p>10:09</p>
15	Outubro	29/10	Projeto de Educação Ambiental da Costa Verde (PEA-CV)	Podcast	 <p>5  COM Santos visto por último em 29/12/2021 às 11:15</p> <p>Olá, tudo bem?</p> <p>Você sabia que o Projeto de Educação Ambiental da Costa Verde (PEA-CV) entra agora em uma nova fase e irá inclusive mudar de nome?</p> <p>Confira essas novidades no podcast do Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos. 📌 17:22</p> <p>5:25 17:22 </p>

Anexo VIII_WhatsApp_outu_podcast_PEA

16 Novembro 17/10 Projeto Povos - mapas Link para o site Comunica



17 Dezembro 03/12 Plano Macro Link para o site Comunica

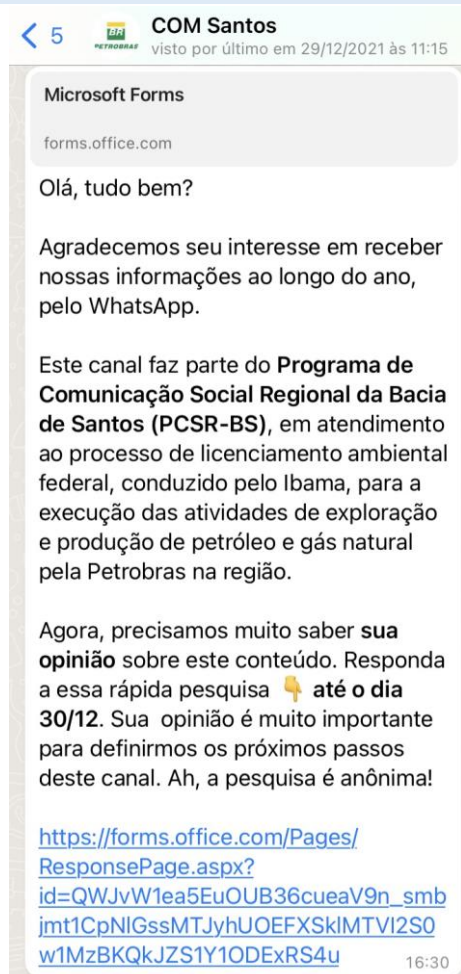


18 Dezembro 10/12 Pesquisa Sísmica Card



Anexo IX_WhatsApp_dez_Pesquisa Sísmica

19 Dezembro 20/12 Pesquisa de Avaliação Link de Forms



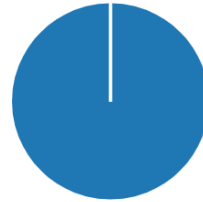
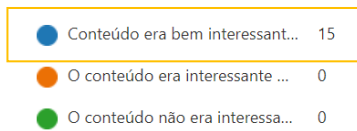
4.2.3 Pesquisa de avaliação

Para avaliarmos esse veículo, lançamos uma pesquisa junto ao público entre os dias 20 e 30 de dezembro de 2021. Tivemos retorno de 15 pessoas, o que representa 10% do nosso universo. Abaixo trazemos os resultados da pesquisa.

Gráficos 1 a 6. Resposta à pesquisa de avaliação

1. O que você achou do conteúdo quanto a sua relevância?

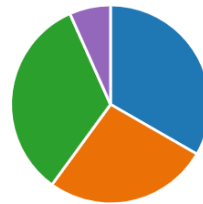
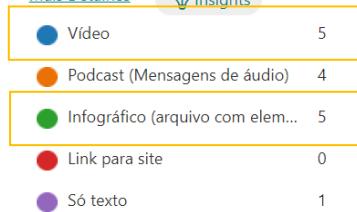
[Mais Detalhes](#)



2. Qual formato do conteúdo você mais gostou?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)



3. Qual o conteúdo que você achou mais interessante? Cite quantos quiser.

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

11

Respostas

Respostas Mais Recentes

"Organização socioambiental. Rede comunidades e projetos ambienta..."

"Tudo"



- Projeto de Educação Ambiental da Costa Verde.
- PEA -CV, plano macro e pesquisa sísmica.



- Todos foram de muita importância. Mas gostei muito do projeto povos.
- Sísmica
- Sobre os projetos realizados pela Petrobras.
- Projeto Povos
- Vídeo explicando sobre royalties e card com orientações sobre o que fazer se encontrar pinguim na praia
- Projeto monitoramento de praias
- Tudo
- Organização socioambiental. Rede comunidades e projetos ambientais.

4. Quais os assuntos que gostaria de receber mais informações?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

15

Respostas

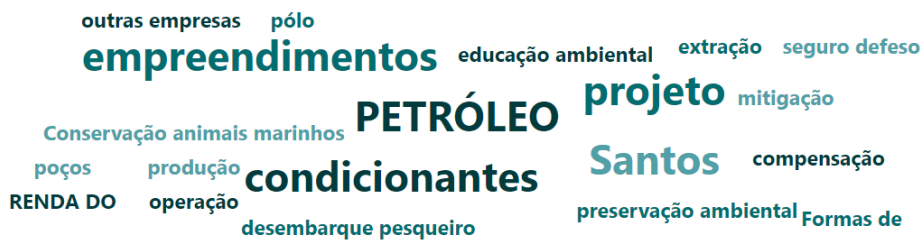
Respostas Mais Recentes

"Sobre a nossa Bahia de Guanabara"

"Programas sociais. "

"Tudo"

2 respondentes (13%) responderam **PETRÓLEO** para esta pergunta.



- Assuntos relacionados a educação ambiental e/ou assuntos sobre ao desembarque pesqueiro.
- Sobre o que se tem feito no intuito da preservação ambiental.
- PMP-BS, PMC-BS, seguro defeso e PEA -CV
- Sobre projeto RENDA DO PETRÓLEO
- Formas de produção
- Sobre o PMP
- Dados sobre operação dos poços na bacia de Santos; dados sobre projetos motivados por condicionantes impostas ao licenciamento de outras empresas que operam no polo, que não apenas a Petrobras; dados sobre impactos cumulativos de toda a cadeia de petróleo e gás e empreendimentos associados

- Monitoramento dos Royalties; Características do Petróleo da baía de Santos, volume de extração, sobre os pequenos vazamentos e acidentes; Plano de contingenciamento.
- Impactos ambientais e suas respectivas medidas de mitigação e compensação.
- PMAP
- Notícias sobre empreendimentos e condicionantes
- Conservação animais marinhos
- Programas sociais.
- Sobre a nossa Baía de Guanabara

5. Você repassou o conteúdo recebido?

[Mais Detalhes](#)[Insights](#)

<input checked="" type="radio"/> Sim, encaminhei alguns para ...	11
<input type="radio"/> Sim, encaminhei todos	2
<input type="radio"/> Não, mas o conteúdo era inter...	1
<input type="radio"/> Não	1



6. Você acha que o canal, o WhatsApp, é adequado para receber informações da Petrobras relativas ao Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos?

[Mais Detalhes](#)[Insights](#)

<input checked="" type="radio"/> Sim, é um canal adequado	14
<input type="radio"/> Não tenho certeza.	1
<input type="radio"/> Não. O WhatsApp não é para i...	0

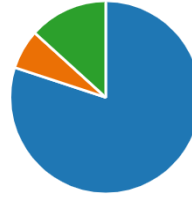


7. Você acha que esse canal é adequado para comunicação com os pescadores?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

● Sim	12
● Não	1
● Não sei avaliar	2

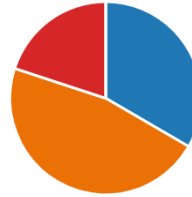


8. Qual a frequência mais adequada para recebimento de informativos pelo WhatsApp?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

● Quinzenal	5
● Mensal	7
● Bimestral	0
● Quando houver informação re...	3
● Não tenho certeza da frequên...	0



9. Qual seria o canal mais adequado para comunicação da Petrobras com a comunidade?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

15

Respostas

Respostas Mais Recentes

"E-mail e watszap"

"Whatzap e YouTube. "

"WhatsApp"

2 respondentes (13%) responderam **O WhatsApp** para esta pergunta.



- O WhatsApp é um canal que todos olham a todo momento, então acho que esse é o melhor canal.
- O WhatsApp se tornou prático, democrático e de fácil acesso
- WhatsApp
- Devido a pandemia, WhatsApp
- WhatsApp
- WhatsApp
- whatsapp por áudio/podcast
- Na unidades básicas de saúde, escolas , colônias de pescadores, associações, ter banners com os principais contatos telefônicos, email, contendo as informações básicas. Grupos de whats com coletivos focais, palestras nas escolas, unidade de saúde, associações.

- Mídias digitais de maneira geral.
- Oficinas temáticas nas comunidades
- Não sei avaliar
- WhatsApp e YouTube.
- E-mail

4.2.4 Considerações finais

Conforme demonstra a pesquisa de avaliação, esse é um canal adequado para o envio de informações ao público. O conteúdo também foi considerado relevante. Entretanto, ratificamos a percepção da equipe responsável pelo PCSR-BS quanto a incerteza de que todo o público-alvo realmente está recebendo o conteúdo, uma vez que é necessário salvar o nosso número para receber a lista de transmissão, e não temos a confirmação de que todo o público fez esse procedimento.

4.3 Encontros Articulados ao PEA-BG

Em 2021, foram realizados dois encontros com a equipe técnica do Projeto de Educação Ambiental da Baía de Guanabara (PEA-BG), em 21/06/2021 e outro em 23/07/2021. No primeiro tivemos a participação de 29 pessoas e o foco foi a apresentação do PCSR-BS e seus canais de comunicação, além da apresentação do PCAP, conforme imagens das figuras 3 e 4. Na segunda apresentação, 19 pessoas assistiram à apresentação sobre os objetivos do programa e sua importância na região, conforme imagem das figuras 5 e 6.

Figura 3: Imagem da reunião realizada em 21/06

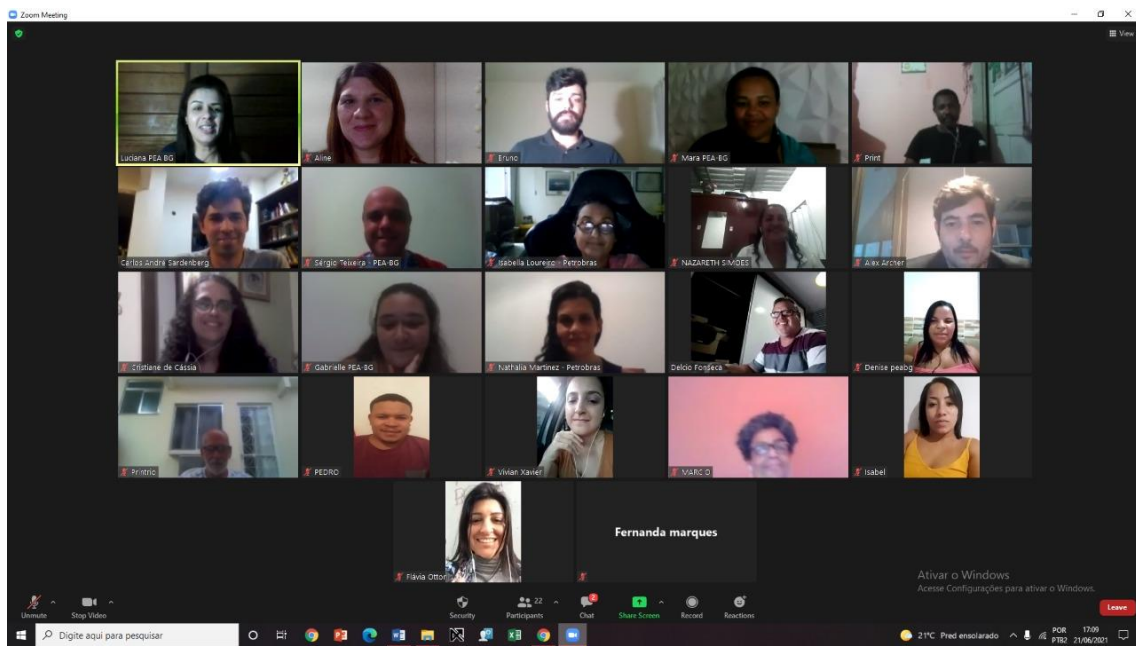


Figura 4: Imagem da reunião realizada em 21/06

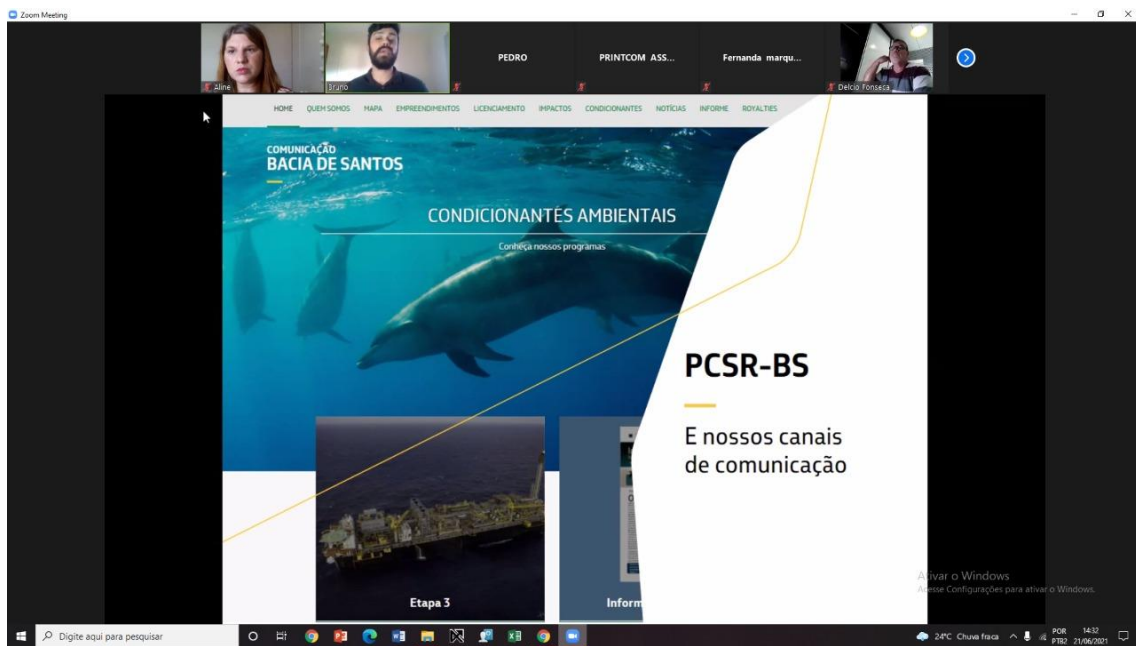


Figura 5: Imagem da reunião realizada em 23/07

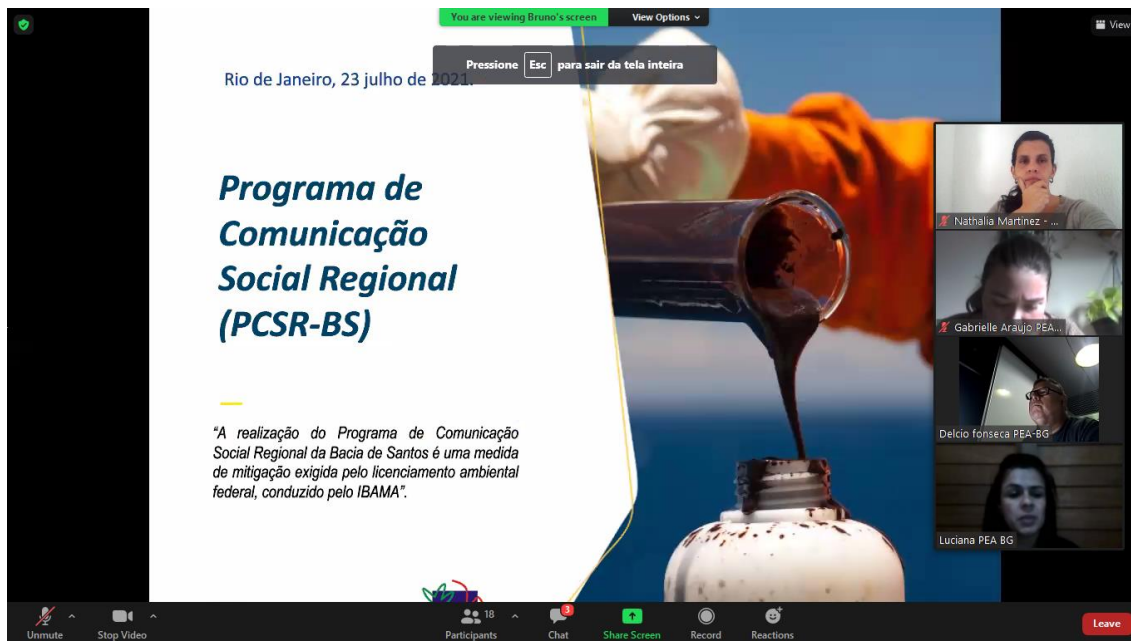


Figura 6: Imagem da reunião realizada em 23/07



Na pesquisa de avaliação dos eventos, *Anexos X e Anexo XI*, a apresentação do PCSR-BS foi muito bem avaliada pelo público, com destaque para a ampliação do conhecimento a respeito do PCSR-BS: o nível de informação aumentou de 5,8 para 8,3 e de 6 para 7,9 respectivamente.

Vale também destacar as sugestões de conteúdos que o público gostaria de saber mais. A equipe responsável irá avaliar as sugestões para próximos conteúdos, a saber:

- Sobre as audiências públicas e a atualização das atividades dos projetos.
- Atividades voltadas para preservação do mar/meio ambiente.
- Poderíamos marcar uma integração como a realizada com o PCAP e a equipe do PMAP para socialização e troca de informações. Também gostaria de saber qual a possibilidade de incluirmos o Feital no Projeto que atende populações quilombolas. No mais, no nosso próximo encontro, creio ser importante falar um pouquinho mais detalhadamente de todas as medidas de prevenção, mitigação e compensação previstas no licenciamento ambiental do qual o PEA-BG é parte integrante.
- Pré-sal.
- Mais sobre PCAP.
- Gostaria de saber e participar de mais espaços de integração para os trabalhadores e trabalhadoras de outros projetos condicionantes que atuam na mesma área.
- Gostaria de saber mais sobre o controle de proteção dos animais marinhos como baleias e golfinhos.
- PCAP e PGTR.
- Queria saber de tudo sobre a Petrobras.
- Quantas plataformas a Petrobras pretende instalar no futuro?
- Sobre as ações junto às comunidades.
- Gostaria de saber mais sobre os animais marinhos no projeto de cetáceos.
- Sobre os projetos de compensação.
- Mitigação X compensação.
- Condicionantes.

- Gostaria de saber mais informações sobre as medidas de mitigação, compensação e prevenção vinculadas ao licenciamento ambiental dos empreendimentos marítimos na Bacia de Santos

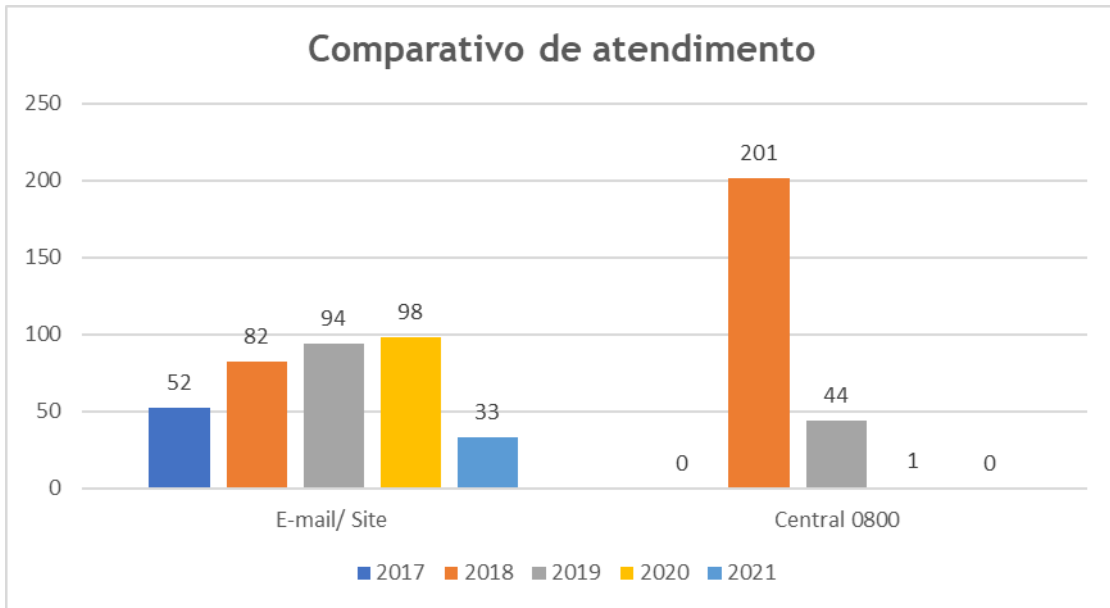
4.4 Central de Atendimento

Conforme previsto no Plano de Trabalho do PCSR-BS (revisão 7), disponibilizamos durante todo o ano os seguintes canais de atendimento: telefone gratuito 0800 728 9001 (número de atendimento de toda a Petrobras), e-mail comunica.uobs@petrobras.com.br e um formulário para contato no site www.comunicabaciadesantos.com.br.

Em 2021, não tivemos nenhuma demanda pelo atendimento telefônico, mantendo a tendência de baixa demanda de 2020, quando tivemos apenas uma demanda. Na nossa avaliação, o telefone é mais utilizado por ocasião de eventos, como audiências públicas e eventos de relacionamento. Recebemos 32 demandas por e-mail e apenas uma pelo site do ComunicaBaciaDeSantos. Todas as demandas foram respondidas, conforme detalhamento no *Anexo XII_Atendimentos Comunica 2021*.

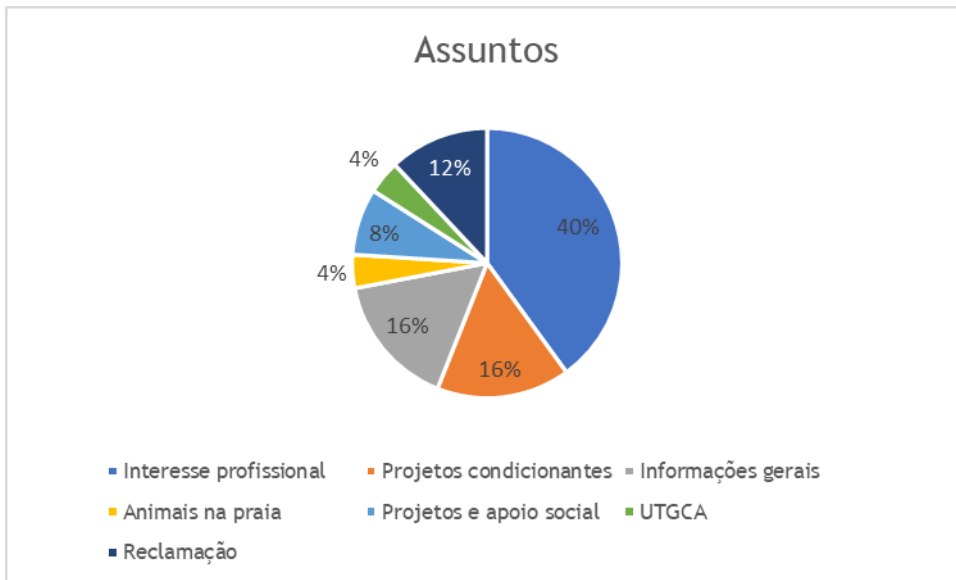
Em comparação com 2020, houve uma queda superior a 60% no número de demandas recebidas pelos nossos canais de atendimento, conforme gráfico abaixo.

Gráfico 7: comparativo das demandas 2017 a 2021 (incluindo demandas relativas às audiências e eventos do Rede Comunidade realizadas em 2018 e 2019):



Quanto aos temas mais demandados estão: Interesse profissional (solicitação de estágio nos projetos ou envio de currículo), projetos condicionantes e informações gerais.

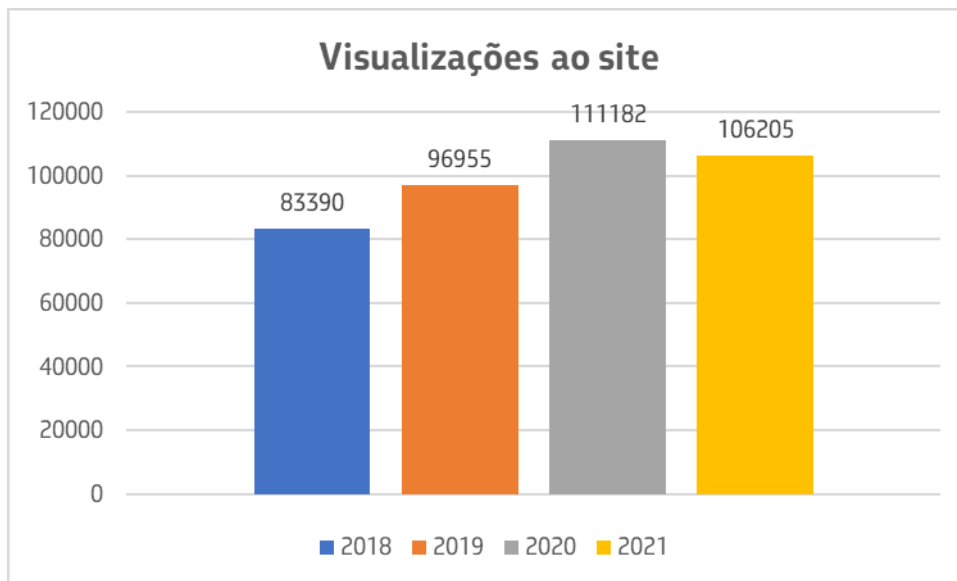
Gráfico 8: Assuntos mais frequente das demandas



4.6 Site

Em 2021, o site www.comunicabaciadesantos.com.br manteve o patamar de acessos acima dos 100 mil usuários, o que demonstra que o canal se consolidou como veículo de informação e consulta sobre os projetos de mitigação ambiental da Petrobras na Bacia de Santos. Conforme dados obtidos pelo *Google Analytics* (ferramenta que permite verificar o número de acessos e tipo de navegação dos usuários), houve uma pequena queda no número de acessos se comparado a 2020 mas ainda acima dos dados históricos.

Gráfico 9: Dados históricos de acesso ao Portal: 2018 a 2021



O Anexo XIII *Relatório de acesso ao site_2021* mostra que as páginas mais acessadas em 2021 pela ordem foram:

1. Projeto de monitoramento de Praias

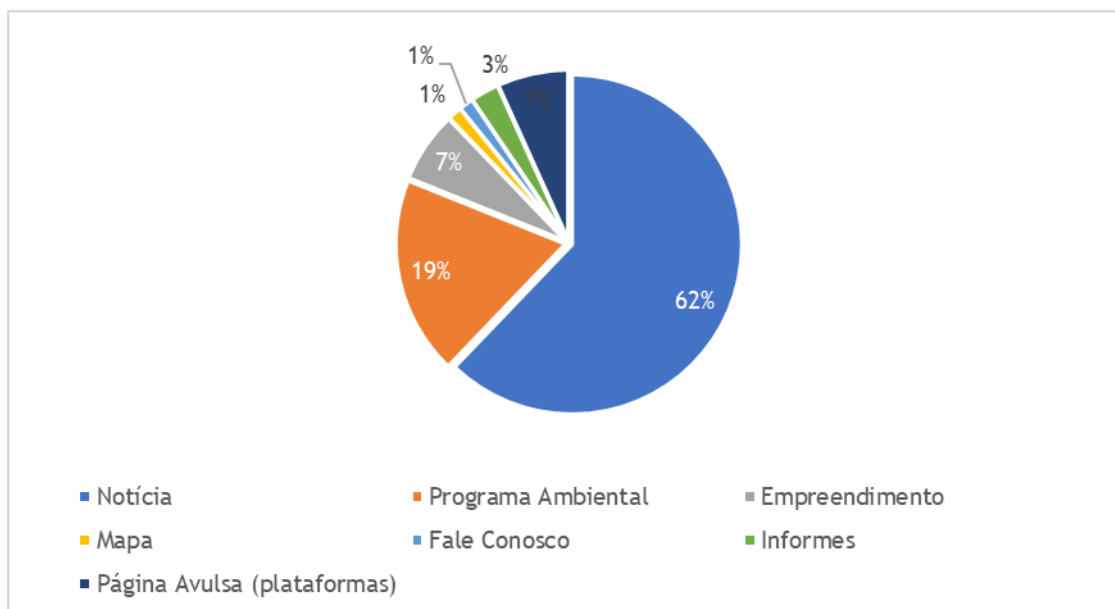
(<https://www.comunicabaciadesantos.com.br/programa-ambiental/projeto-de-monitoramento-de-praias-pmp.html>)

2. **Notícia:** Orca é uma baleia ou golfinho?
(<https://comunicabaciadesantos.petrobras.com.br/noticia/a-orca-e-uma-baleia-ou-um-golfinho.html>)
3. **Mapa** (<https://comunicabaciadesantos.petrobras.com.br/conteudo/mapa>)
4. **Empreendimentos / Mexilhão**
(<https://www.comunicabaciadesantos.com.br/empreendimento/mexilh%C3%A3o>)

4.6.1 Sobre o conteúdo

Com relação à atualização do conteúdo, ao longo do ano, tivemos 74 novos conteúdos e/ou atualizações, uma média de 6,1 novos conteúdos por mês. Houve um aumento em relação a 2020, quando tivemos 50 atualizações. Cabe ressaltar que este indicador é apenas uma referência, já que a atualização depende da necessidade de divulgação e da existência de conteúdo relevante. Ao analisar a inserção de novos conteúdos e/ou atualização por “menu” do site, verifica-se que o Menu “Notícias” teve o maior número de novos conteúdos, seguidos por Programas Ambientais.

Gráfico 10: Atualização do site por “Menu/seção”



4.6.2 Notícias

Ao longo de 2021, foram publicadas 46 matérias no menu “Notícias”, dentro da nossa estratégia de consolidar o site como o principal canal de informações do PCSR-BS e dos projetos condicionantes.

Tabela 5. Relação de matérias publicadas no site - 2019 a 2021

	2019	2020	2021
Projetos Socioambientais	5	26	33
Empreendimento	4	2	7
Licenciamento	3	1	3
PCSR-BS	3	0	1
Simulado	2	0	2
TOTAL	17	29	46

Tabela 6. Notícias publicadas no portal

TEMA	MATÉRIA	DATA
Projetos socioambientais	Verão combina com praia, mas não combina com lixo!	30/dez
	Petrobras vai plantar 390 hectares de mudas na Estação Ecológica de Jataí	03/dez
	Equipes do PMP-BS percorrem mais de 700km diariamente	01/dez
	“Nós por nós mesmos”: publicações revelam mapas inéditos de 30 comunidades tradicionais de RJ e SP	11/nov
	CSI das praias: necropsia é importante trabalho investigativo realizado pelo PMP-BS	03/nov
	O que pode explicar as oscilações na presença de espécies marinhas em nosso litoral?	21/out
	Oficinas aprofundam debates sobre temas comuns aos PEAs que atuam junto às comunidades de pesca artesanal	18/out
	Projeto de Monitoramento de Praias (PMP-BS) realiza mutirão de limpeza de praias	30/set
	Projeto de Monitoramento de Praias (PMP-BS) realiza mutirão de limpeza de praias	17/set
	Projeto de Monitoramento de Praias realiza soltura de pinguins em Florianópolis	17/set
	Projeto de Monitoramento de Praias registrou mais de doze mil animais este ano no litoral brasileiro	17/set
	PMP-BS alcança a expressiva marca de 100 mil registros de animais marinhos	02/set
	Campanha Cuidar É Resistir, apoiada pelos Projetos Povos e PEA Costa Verde, entra na segunda fase	25/ago
	A orca é uma baleia ou um golfinho?	27/ago
	Iniciada a temporada de espécies migratórias	21/jul
	Você sabe o que acontece com os animais debilitados resgatados pelo PMP-BS?	21/jun
	Você sabia que as Tartarugas Marinhas são animais pré-históricos?	16/jun
Ciclo de vida de baleias depende da conservação dos oceanos	08/jun	

	Projeto de Educação Ambiental (PEA) Rendas do Petróleo inicia atividades	26/mai
	Defeso e Seguro Defeso são temas do 3º Encontro Temático do PEA-BG	27/abr
	25 de abril é Dia do Pinguim, a ave marinha que não voa	23/abr
	Projetos para atendimento à Autorização do ICMBio iniciam atividades	22/abr
	Projeto Povos promove o protagonismo de comunidades indígenas no litoral norte de SP e Sul do Rio de Janeiro	19/abr
	PEA-BG dá continuidade às atividades no formato on line	15/abr
	Animais marcados: histórias de espécies registradas pelo PMP-BS são desvendadas graças a essa técnica	14/abr
	Lobo-marinho é transportado de avião para voltar ao seu habitat	12/mar
	Mais de 8.000 aves marinhas foram encontradas nas praias de Santa Catarina, Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro em 2020	04/mar
	PMP-BS monitora a desova de tartaruga gigante em Itanhaém	12/fev
	Temporada de verão: o impacto do lixo nos animais marinhos	04/fev
	PEA da Baía de Guanabara inicia atividades do ano com ações para a equipe técnica e a comunidade pesqueira	22/jan
	PEA Costa Verde inicia formação de novos agentes	19/jan
	Projeto de Avaliação de Impactos Cumulativos finaliza seu processo no litoral sul fluminense	15/jan
	Projeto de Monitoramento de Praias da Bacia de Santos realiza soltura de tartaruga marinha no Rio de Janeiro	11/jan
Empreendimento	Petrobras inicia nova etapa de testes de produção do campo de Mero, em Libra	20/dez
	Petrobras iniciará Atividade de Pesquisa Sísmica nos Campos de Tupi e Iracema	29/nov
	Petrobras encerra a atividade de pesquisa sísmica no Campo de Sapinhoá	05/nov
	Licença de Operação do Projeto SPA 2 é expedida	14/out
	Iniciamos a operação do FPSO Carioca no campo de Sépia	28/ago
	Petrobras inicia atividade de pesquisa sísmica no Campo de Sapinhoá	04/jun
	Licença de Instalação do Projeto Mero 2 é expedida	28/mai
Licenciamento	Plano Macro: uma nova forma de planejar e executar os projetos condicionantes	02/dez
	Petrobras submete ao IBAMA os estudos ambientais da Etapa 4 do Pré-sal da Bacia de Santos	12/ago
	Ibama emite autorização para o Plano de Proteção à Fauna	05/jan
PCSR-BS	Cadastre em nosso WhatsApp e receba informações das nossas atividades	16/nov
Simulado	Simulado exercita procedimentos de resposta à emergência na Bacia de Santos	15/out
	Realizamos simulado de emergência no campo de Búzios	25/jun
Evento	Seminário apresenta propostas para caracterização de impactos socioambientais	30/ago

5. ANÁLISE DAS METAS E DOS INDICADORES DO PCSR-BS

Objetivos específicos a serem atingidos	Ações	Metas	Indicadores quantitativos e/ou qualitativos	Resultados 2021	Evidência
<p>1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos.</p> <p>2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.</p> <p>3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.</p>	<p>Apresentações do PCSR em fóruns existentes</p>	<p>Realizar apresentações em fórum e/ ou reunião que solicitar/ permitir a apresentação.</p>	<p>Número de participações e apresentações realizadas.</p>	<p>Não tivemos apresentação específica em fóruns uma vez que não tivemos demandas.</p>	<p>Nada a relatar.</p> <p>Ata das reuniões.</p>
	<p>WhatsApp como instrumento de comunicação</p>	<p>Calendário de envio de conteúdos com quantidade de envios por mês</p> <p>Número médio de pessoas que recebem em cada lista de</p>	<p>Evidências do envio de conteúdo.</p> <p>Número de pessoas que recebem o conteúdo</p>	<p>19 envios de conteúdo</p> <p>150 participantes</p> <p>Pesquisa realizada</p>	<p>Anexo I a VIII</p> <p>Item 4.2.3 Pesquisa deste relatório.</p>

<p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p>		<p>transmissão / grupo</p> <p>Realizar uma pesquisa de avaliação sobre o conteúdo com os participantes do PEA-Costa Verde e PEA-BG</p>	<p>Resultado da pesquisa de avaliação.</p>	<p>conforme resultado apresentado neste relatório.</p>	<p>Layout de todo o material enviado.</p> <p>Resultado da pesquisa de avaliação.</p>
<p>5. Promover debates acerca de temas relacionados à cadeia produtiva de petróleo e gás e seus impactos socioambientais, constituindo mais um espaço de participação da sociedade durante o processo de licenciamento ambiental.</p>	<p>Encontros Articulados ao PEA-BG</p>	<p>Realizar 2 encontros por ano.</p>	<p>Número de encontros realizados.</p>	<p>2 encontros realizados.</p>	<p>Anexo X_Pesquisa de avaliação PCSR-BS X PEA-BG 21-06-21</p> <p>Anexo XI_Pesquisa de avaliação PCSR-BS X PEA-BG 23-07-21</p> <p>Registro da realização dos encontros, com lista de presença e ata de reunião.</p>
<p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p>	<p>Central de Atendimento</p>	<p>Responder a 100% dos questionamentos recebidos pelos canais de atendimento.</p>	<p>Porcentagem de registros recebidos e respondidos pela central de atendimento.</p>	<p>100% das demandas respondidas.</p>	<p>Anexo XII_Atendimentos Comunica 2021</p> <p>Relatório anual contendo o número de registros recebidos e respondidos.</p>

<p>1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos.</p> <p>2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.</p> <p>3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.</p> <p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p>	<p>Site</p>	<p>Manter o site atualizado.</p>	<p>Número de atualizações realizadas no período.</p>	<p>74 novos conteúdos.</p>	<p>Item 4.6 deste documento.</p> <p>Anexo XIII_Relatório de acesso ao site_2021</p> <p>Relatório anual com os dados de acesso e conteúdos mais acessados, além das inserções realizadas no período e melhorias implementadas.</p>
---	-------------	----------------------------------	--	-----------------------------------	---



6. CONCLUSÃO

As ações previstas e realizadas no âmbito do PCSR-BS em 2021 cumprem o propósito de manter disponíveis canais para divulgação e diálogo com o público de interesse, baseado no uso de ferramentas digitais. O destaque fica para o site www.comunicabaciadesantos.com.br e para o uso da rede social WhatsApp.

No caso do site, além de ser um repositório de informações sobre todos os projetos condicionantes realizados no âmbito da Bacia de Santos, ele se tornou um canal para divulgação atual e relevante não só sobre os projetos, como também atuação da Petrobras na região (novos empreendimentos, processo de licitação, realização de simulados). A área de Notícias assumiu relevância no período.


O canal do WhatsApp se consolidou como um canal de informação do PCSR-BS e, em parte, colaborou para ativar parte do conteúdo disponibilizado no site. Essa integração entre os canais é importante, pois permite não só o fortalecimento dos canais, mas permite ampliar o acesso do público a conteúdos (o famoso “Saiba mais”). A pesquisa de avaliação tem sinalizado que esse é um canal adequado e o conteúdo é relevante.

Na nossa análise, essas ações atendem aos objetivos propostos no Plano de Trabalho do PCSR-BS e podem ser realizadas concomitantemente com a implantação do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimos de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural, conforme proposto pelo Ibama.

7. RESPONSÁVEL TÉCNICO

NOME	DANIEL FERRARI PENGO
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	RELAÇÕES PÚBLICAS
REGISTRO PROFISSIONAL	CONRERP 2ª REGIÃO Nº 3716
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	CAROLINA DA CRUZ COSTA
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	JORNALISTA
REGISTRO PROFISSIONAL	Mtb nº36.438
ASSINATURA	


A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Jornalista não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	LUCIANA GOTARDI ALBANI
------	------------------------




Técnico Responsável

Revisão 00
02/2022

FORMAÇÃO PROFISSIONAL	RELAÇÕES PÚBLICAS
REGISTRO PROFISSIONAL	CONRERP 2682 SP
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	BRUNO PURCINO PEÇANHA
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	JORNALISTA
REGISTRO PROFISSIONAL	N/A
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Jornalista não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.