

Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS)

***RELATÓRIO ANUAL
2022***

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE	5
3. OBJETIVOS	5
4. AÇÕES REALIZADAS	6
4.1 Apresentação em fóruns existentes	7
4.2 WhatsApp como instrumento de comunicação.....	8
4.3 Encontros articulados ao PEA-BG	22
4.4 Central de Atendimento.....	25
4.5 Site	27
5 ANÁLISE DAS METAS E DOS INDICADORES DO PCSR-BS.....	31
6. CONCLUSÃO.....	34
7. RESPONSÁVEIS TÉCNICOS	35

LISTA DE ANEXOS

Sobre Fórum Existentes

Anexo I_Evidências Relatório Fóruns

Sobre WhatsApp

Anexo II_Anexo II_Podcast_6_06

Sobre Encontros Articulados do PEA-BG

Anexo III_Pesquisa de avaliação PCSR-BS X PEA-BG 12-08-22

Anexo IV_Pesquisa de avaliação PCSR-BS X PEA-BG 09-12-22

Sobre os Canais de Atendimento

Anexo V_Atendimentos Comunica 2022

1. INTRODUÇÃO

O Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS) é resultado de um processo de gestão de demandas do licenciamento ambiental e contempla os empreendimentos marítimos de exploração, produção e escoamento de gás natural da Petrobras na Bacia de Santos.

Este relatório apresenta as ações realizadas no âmbito do PCSR-BS, processo IBAMA nº 02022.001466/2010-80, no período de janeiro a dezembro de 2022, na área de influência relativa ao meio socioeconômico dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, conforme descrito no referido programa de comunicação social.

Este relatório contempla os municípios incluídos na área de abrangência do PCSR-BS que são:

- **No Estado do Rio de Janeiro:** Maricá, Niterói, São Gonçalo, Itaboraí, Guapimirim, Magé, Duque de Caxias, Rio de Janeiro, Mangaratiba, Angra dos Reis e Paraty.
- **No Estado de São Paulo:** Ubatuba, Caraguatatuba, São Sebastião, Ilhabela, Bertioga, Guarujá, Cubatão, Santos, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém, Peruíbe, Iguape, Ilha Comprida e Cananéia.

As atividades realizadas ao longo de 2022 foram implementadas conforme previsto no Plano de Trabalho 2022, protocolado pela carta SMS/LCA/MPL-E&P/MPL-AGUP-LIBRA-BUZIOS0012/2022 (SEI nº 11676148), de 5.1.2022, que continha a retificação da anuência para a manutenção da suspensão parcial ou integral de ações de comunicação social no ano de 2022, concedida no contexto do Plano Macro (Processo), pelo parecer técnico nº 506/2021-COPROD/CGMAC/DILIC.

2. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE

São considerados públicos prioritários de interesse do PCSR-BS:

1. Comunidades de pescadores artesanais e instituições representativas do setor pesqueiro;
2. Órgãos públicos;
3. Lideranças comunitárias formais e informais;
4. Representantes de organizações da sociedade civil com ações voltadas a questões socioambientais e de transparência pública;
5. Comunidade acadêmica ligada à área ambiental.

3. OBJETIVOS

Implementar ações de comunicação junto aos públicos prioritários das áreas de influência dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, difundindo informações qualificadas sobre as atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural, considerando a especificidade de cada público, empreendimento e região.

3.1 Objetivos Específicos

1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área da Bacia de Santos.
2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.

4.1. Apresentações do PCSR-BS em fóruns existentes

Em 2022, a Petrobras esteve presente em várias reuniões e fóruns realizados ao longo da área de influência do PCSR-BS, conforme consta na tabela 2. Não realizamos nenhuma apresentação específica do Programa de Comunicação, uma vez que não tivemos demanda. Independente disso, a equipe estava presente para tirar dúvidas sobre o PCSR-BS e outros projetos condicionantes.

Tabela 2: Participação da Petrobras em fóruns existentes

Reunião	Formato	Data
73a Reunião Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Centro	Zoom	15.02.22
72a Reunião Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Sul	Zoom	22.02.22
84a Reunião Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Norte	Zoom	17.03.22
Apresentação do status do Projeto Diagnóstico na Reunião do Conselho Gestor da APA Cairuçu	Presencial	23.03.22
85a Reunião Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Norte	Zoom	19.05.22
86a Reunião Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Norte	Presencial	07.07.22
73a Reunião Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Sul	Zoom	12.04.22
74a Reunião Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Sul	Zoom	14.06.22
74a Reunião Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Centro	Zoom e presencial	30.08.22
75a Reunião Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Sul	zoom e presen.	30.08.22
87a Reunião Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Norte	Zoom	15.09.22
88ª Reunião Conselho Gestor da APAM LN	Zoom	20.10.22
Reunião do CTEA CBH LN	Presencial - PESM Caraguatatuba SP	09.11.22
89ª Reunião do Conselho Gestor da APA Marinha Litoral Norte	Zoom	17.11.22
90ª Reunião do Conselho Gestor da APA Marinha Litoral Norte	Zoom	15.12.22
77a Reunião do Conselho Gestor da APA Marinha Litoral Centro	Zoom	16.12.22

76ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor da APA Marinha do Litoral Sul e ARIE do Guará	Zoom	08.11.22
-------------------------------------------------------------------------------------------	------	----------

Ver evidências em Anexo I_Evidências Relatório Fóruns.

4.2 WhatsApp como instrumento de comunicação para equipes dos projetos condicionantes de licença

Conforme previsto no Plano de Trabalho - Revisão 8, o WhatsApp foi utilizado como um canal de comunicação com os públicos interesse do PCSR-BS, por meio dos agentes de campo dos projetos condicionantes do Litoral Norte de São Paulo, Litoral Sul do Rio de Janeiro e Baía de Guanabara (RJ), a saber: PMAP-RJ, PMAP-SP, PMP, PEA, PEA-BG e PCTT. No total, **tivemos 208 participantes.**

Tabela 3. Público que recebeu o WhatsApp em 2022

Projeto	Nº Participantes
PMAP-RJ	28
PMAP - SP	26
PCTT	13
PMP	56
PEA	17
PEA-BG	12
Novos*	24
TOTAL	208

*Público que se cadastrou voluntariamente após realização de treinamento de contingência com pescadores.

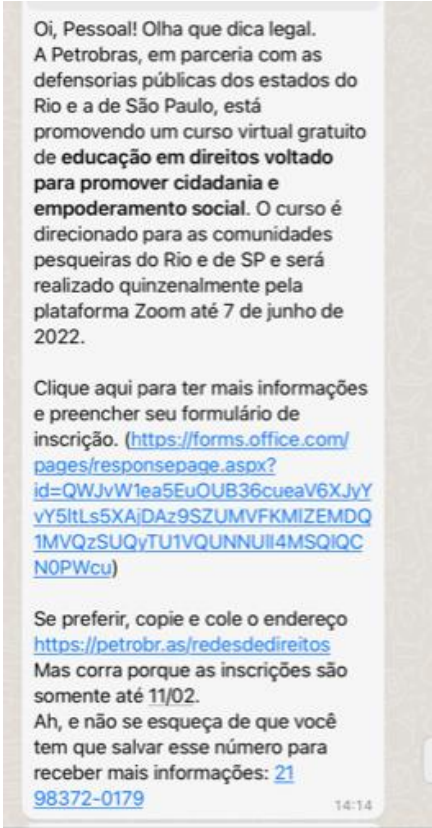
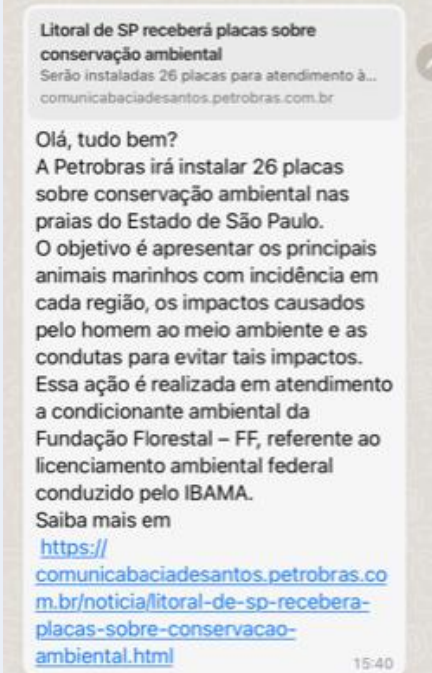
4.2.1 Sobre o conteúdo

Ao longo dos meses de fevereiro a dezembro, foram enviadas 17 mensagens ao público participante. Entre os meses de julho a outubro, devido às restrições

do período eleitoral, suspendemos temporariamente o envio de informações, e notificamos o público a respeito desta suspensão.

Na tabela abaixo é possível verificar as datas e conteúdos enviados, que foram definidos com base no interesse do público pelo conteúdo e na necessidade e informar as ações e resultados dos projetos condicionantes.

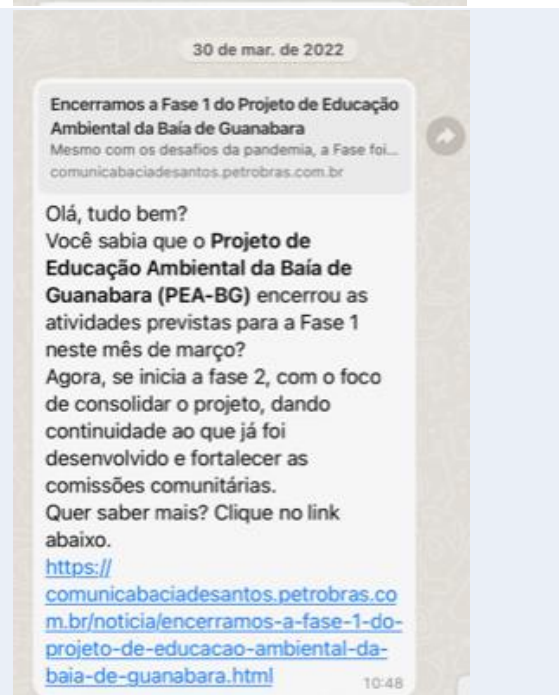
Tabela 4. Evidências de datas e conteúdos compartilhados no canal

DATA	CONTEÚDO	EVIDÊNCIAS
1 1/02/22	(Texto + Link) Divulgação de curso voltado aos direitos humanos.	 <p>Oi, Pessoal! Olha que dica legal. A Petrobras, em parceria com as defensorias públicas dos estados do Rio e a de São Paulo, está promovendo um curso virtual gratuito de educação em direitos voltado para promover cidadania e empoderamento social. O curso é direcionado para as comunidades pesqueiras do Rio e de SP e será realizado quinzenalmente pela plataforma Zoom até 7 de junho de 2022.</p> <p>Clique aqui para ter mais informações e preencher seu formulário de inscrição. (https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=QWJvW1ea5EuOUB36cuaV6XJyYvY5ItLs5XAJDAz9SZUMVFKMIZEMDQ1MVQzSUQyTU1VQUNNUII4MSQIQCNOPWcu)</p> <p>Se preferir, copie e cole o endereço https://petrobr.as/redesdedireitos Mas corra porque as inscrições são somente até 11/02. Ah, e não se esqueça de que você tem que salvar esse número para receber mais informações: 21 98372-0179</p> <p>14:14</p>
2 17/02/22	(Link para o Site Comunica). Divulgação da execução da condicionante da Fundação Florestal.	 <p>Litoral de SP receberá placas sobre conservação ambiental Serão instaladas 26 placas para atendimento à... comunicabaciadesantos.petrobras.com.br</p> <p>Olá, tudo bem? A Petrobras irá instalar 26 placas sobre conservação ambiental nas praias do Estado de São Paulo. O objetivo é apresentar os principais animais marinhos com incidência em cada região, os impactos causados pelo homem ao meio ambiente e as condutas para evitar tais impactos. Essa ação é realizada em atendimento a condicionante ambiental da Fundação Florestal – FF, referente ao licenciamento ambiental federal conduzido pelo IBAMA. Saiba mais em https://comunicabaciadesantos.petrobras.com.br/noticia/litoral-de-sp-recebera-placas-sobre-conservacao-ambiental.html</p> <p>15:40</p>

- 3 9/03/22 (link para o site Comunica)
Divulgação sobre pagamento de royalties em 2021.

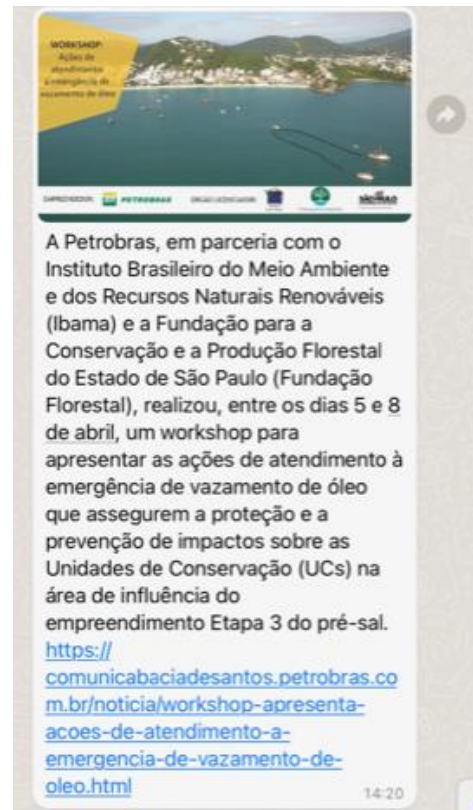


- 4 30/03/22 (link para o site Comunica)
Divulgação do encerramento de fase do PEA- BG.



5 20/04/22

(link para o site Comunica).
Divulgação do Workshop de ações de atendimento às emergências ambientais.



6 28/04/22

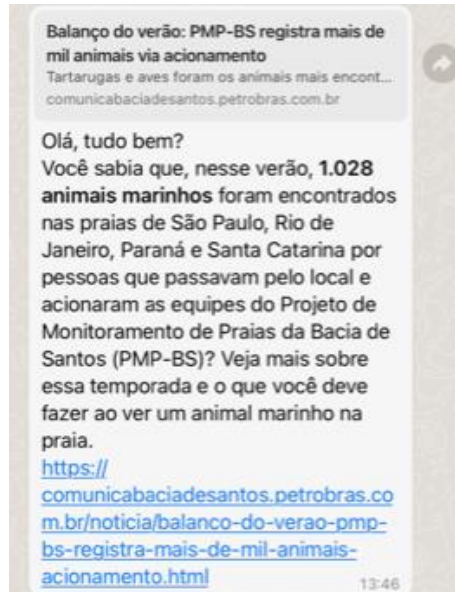
(Link para o site Comunica)
Divulgação do início dos trabalhos do PEA Rendas



7 3/05/22

(link para o site Comunica).

Divulgação do balanço de atuação do PMP-BS.



8 2/06/22

(link para o site Comunica).
Divulgação do treinamento realizado pela Petrobras em atendimento a condicionante de treinamento de contingência dos pescadores artesanais.



9 6/06/22

(podcast)
Em celebração ao dia mundial do meio ambiente, elaboramos um podcast discutindo as contribuições de dois projetos condicionantes para a sustentabilidade: PMP-BS e PEAT. Ver mais em Anexo II - Podcast_6_06



10 1/07/22

(link para a site Comunica).
Balanço dos projetos condicionantes PMP e PMC sobre a temporada de Baleias.



11 5/08/22

(Card)
Informando a suspensão do informativo durante o período eleitoral.



12 10/11/22

(link para o site Comunica)
Balanço das ações do projeto de educação ambiental - Rendas do Petróleo.

Projeto de Educação Ambiental "Rendas do petróleo" promove rodas de diálogos nos...
Os encontros têm por finalidade a troca de conh...
comunicabaciadesantos.petrobras.com.br

Olá, tudo bem?
Retomamos neste mês a utilização desse canal de comunicação para o **Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos**.
E já voltamos com novidades! O Projeto de Educação Ambiental - Rendas do Petróleo está a todo vapor. Até o final do ano serão realizadas rodas de diálogos nos nove municípios da área de atuação. Saiba como participar em:
<https://comunicabaciadesantos.petrobras.com.br/noticia/projeto-de-educacao-ambiental-rendas-do-petroleo-promove-rodas-de-dialogos-nos-nove>

09:17

13 22/11/22

(Link para o site Comunica)
Divulgação de um balanço das descobertas realizadas pelos projetos condicionantes.

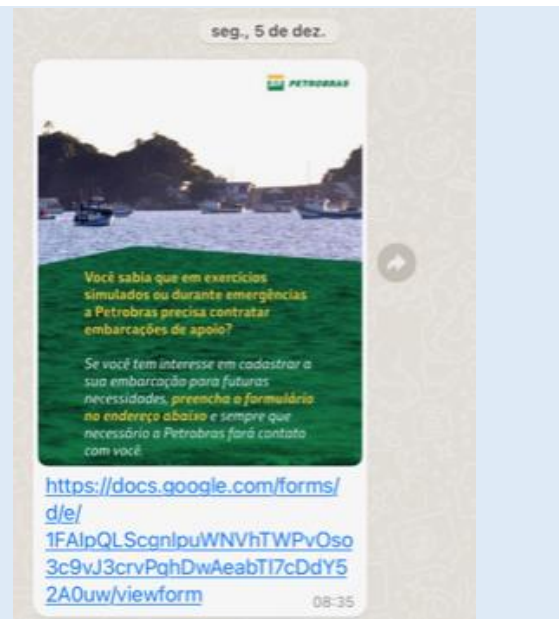
Biodiversidade da Bacia de Santos: o que já conhecemos
Projetos ambientais de condicionantes ajudam a...
comunicabaciadesantos.petrobras.com.br

Olá, tudo bem?
Você sabia que em 7 anos dos projetos de monitoramento da Bacia de Santos já avançamos muito no estudo e mapeamento da **biodiversidade** da região?
Conheça alguns desses registros inéditos, no link abaixo:
<https://comunicabaciadesantos.petrobras.com.br/noticia/biodiversidade-da-bacia-de-santos-o-que-ja-conhecemos.html>

15:06

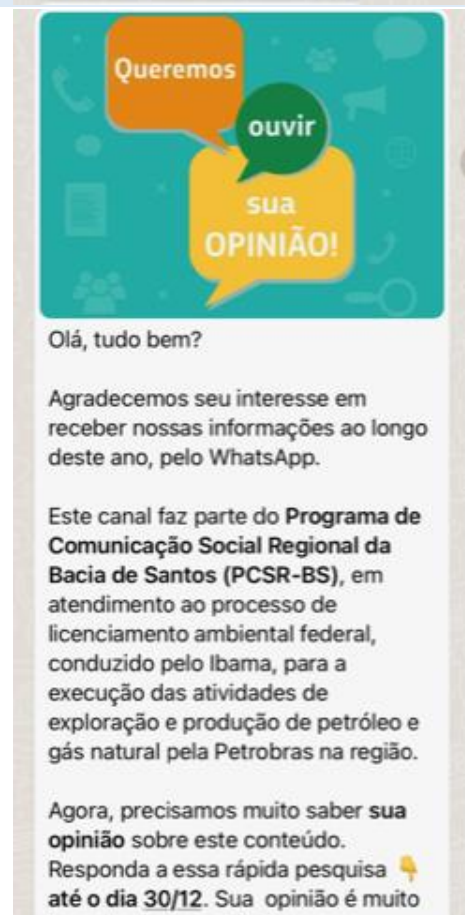
14 5/12/22

(card + link)
Divulgação do
cadastramento de
embarcações.



15 16/12/22

(link para formulário para
pesquisa de avaliação).



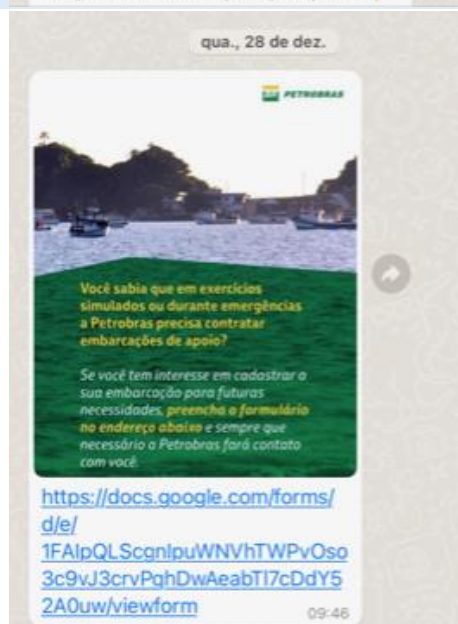
16 26/12/22

(link para formulário para pesquisa de avaliação). - REFORÇO



17 28/12/22

(card + link)
Divulgação do cadastramento de embarcações. (REFORÇO)



4.2.3 Pesquisa de avaliação

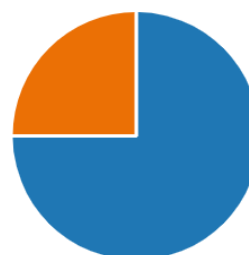
Para avaliarmos esse veículo, realizamos uma pesquisa junto ao público entre os dias 16 e 30 de dezembro de 2022. Tivemos retorno de 8 pessoas, o que representa 3% do nosso universo. Consideramos esse número muito baixo e é um indicativo de que o canal não tem grande efetividade e baixo engajamento. Todavia, trazemos os resultados da pesquisa a seguir, com o alerta da pequena amostra, impossibilitando a inferência de generalizações.

Gráficos 1 a 7. Resposta à pesquisa de avaliação

1. O que você achou do conteúdo quanto a sua relevância?

[Mais Detalhes](#)

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| <input checked="" type="radio"/> | O conteúdo era bem interessante e relevante e tinha conexão com minha realidade. | 6 |
| <input type="radio"/> | O conteúdo era interessante ma... | 2 |
| <input type="radio"/> | O conteúdo não era interessante. | 0 |



2. Qual formato do conteúdo você mais gostou?

[Mais Detalhes](#)

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------|---|
| <input type="radio"/> | Podcast (Mensagens de áudio) | 1 |
| <input type="radio"/> | Card | 2 |
| <input checked="" type="radio"/> | Link para site | 5 |
| <input type="radio"/> | Só texto | 0 |



3. Qual o conteúdo que você achou mais interessante? Cite quantos quiser.

[Mais Detalhes](#)

- Para mim, todos os conteúdos têm sido relevantes.
- Ações ao meio ambiente marinho.
- Informações sobre os diversos projetos realizados.
- Sobre o PEA-BG e outros projetos em execução pela Petrobras

4. Quais os assuntos que gostaria de receber mais informações?

[Mais Detalhes](#)

- Impactos ambientais diversos no mar e ações em seu favor.
- Sobre o PEA'BG
- Royalties, meio ambiente marinho, ações para pescadores
- Mais sobre os cursos na região
- Informações sobre localização, infraestruturas e funcionamento da exploração e transporte da Bacia de Santos.
- Balanço do verão PMP-BS e Workshop ações de emergência de vazamento de petróleo
- Relacionado a pesca. Eu queria saber se voceis pode doar um motor de popa pra trabalhar estou sem motor de popa pra pesca.

Medidas de mitigação e compensação voltadas às populações mais impactadas pela cadeia de petróleo e gás.

5. Você repassou o conteúdo recebido?

[Mais Detalhes](#)

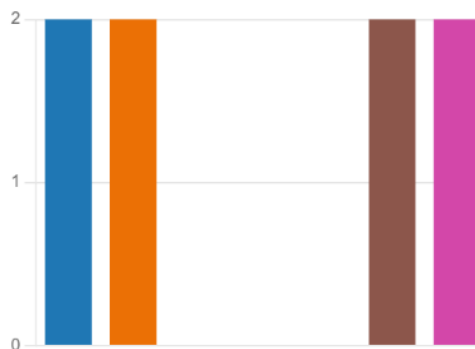
● Sim, encaminhei alguns para me...	6
● Sim, encaminhei todos	0
● Não, mas o conteúdo era intere...	2
● Não	0



6. Você ficou sabendo da realização de atividades de pesquisa sísmica marítima na Bacia de Santos? Por quais canais de comunicação?

[Mais Detalhes](#)

● Sim, através do site Comunica BS	2
● Sim, através folhetos/cartazes	2
● Sim, através de jornal	0
● Sim, através de rádios locais	0
● Sim, através de Aviso aos Naveg...	0
● Sim, outros meios	2
● Não fiquei sabendo	2



7. Você acha que o canal, o WhatsApp, é adequado para receber informações da Petrobras relativas ao Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos?

[Mais Detalhes](#)

● Sim, é um canal adequado	8
● Não tenho certeza.	0
● Não. O WhatsApp não é para isso	0



8. Você acha que esse canal é adequado para comunicação com os pescadores?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	7
● Não	1
● Não sei avaliar	0



9. Qual a frequência mais adequada para recebimento de informativos pelo WhatsApp?

[Mais Detalhes](#)

● Quinzenal	3
● Mensal	4
● Bimestral	0
● Quando houver informação rele...	1
● Não tenho certeza da frequênci...	0



10. Qual seria o canal mais adequado para comunicação da Petrobras com a comunidade?

[Mais Detalhes](#)

- Whatsapp, radio e tv.
- Pescadores em geral não possuem telefones com grande memória para abrir vídeos, logo, tudo o que for pesado, não será aberto. Se houver uma linguagem muito difícil e com muito texto, também será descartado. O ideal é desenhos ilustrativos, com pouco texto, só o que for relevante e link com a matéria completa para quem tiver interesse.
- Um grupo de zap, para os pescadores da comunidade
- WhatsApp da para mandar aos grupos
- Reuniões e oficinas presenciais.
- WhatsApp
- Wasap
- Whatsapp e redes sociais.

4.2.4 Considerações finais

Ainda que a pesquisa de avaliação sinalize a aceitação do canal, a equipe responsável pelo PCSR-BS avalia que esse canal de comunicação tem baixíssima efetividade. Os indicadores para isso são: (1) baixo número de respondentes da pesquisa e (2) inexistência de interação no canal - não há nenhum retorno via whats com dúvidas ou sugestões.

Conforme alertado no Relatório do PCSR-BS 2021, há uma incerteza de que todo o público-alvo realmente está recebendo o conteúdo, uma vez que é necessário salvar o nosso número para receber a lista de transmissão, e não temos a confirmação de que todo o público fez esse procedimento. Não optamos pela criação de grupo de WhatsApp uma vez que os dados pessoais ficariam disponíveis para todos os integrantes o que representaria uma grande vulnerabilidade em termos da LGPD.

Diante deste cenário, propomos a descontinuidade deste canal para o ano de 2023.

4.3 Encontros Articulados ao PEA-BG

Em 2022, foram realizados dois encontros com a equipe técnica do Projeto de Educação Ambiental da Baía de Guanabara (PEA-BG): uma em 12/08/2022 e outra em 09/12/2022. No primeiro tivemos a participação de 19 pessoas e o foco foi a apresentação do PCSR-BS e seus canais de comunicação. Além disso, o intuito foi esclarecer dúvidas e entender as diferenças entre processos condicionantes e ações sociais que acontecem na mesma área de abrangência da Baía de Guanabara, a Responsabilidade Social realizou uma apresentação institucional de sua atuação e seus projetos, conforme imagens das figura 3 e 4. Na segunda apresentação, 28 pessoas assistiram à apresentação sobre a Etapa 4, conforme imagem das figuras 5 e 6.

Figura 1: Imagem da reunião realizada em 12/08

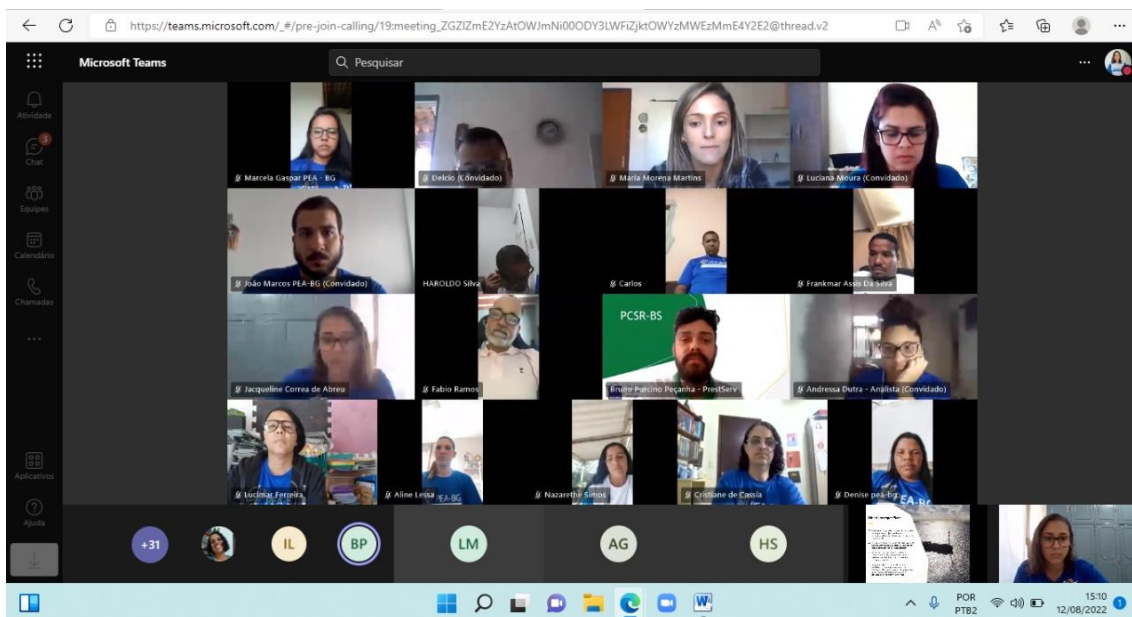


Figura 2: Imagem da reunião realizada em 12/08

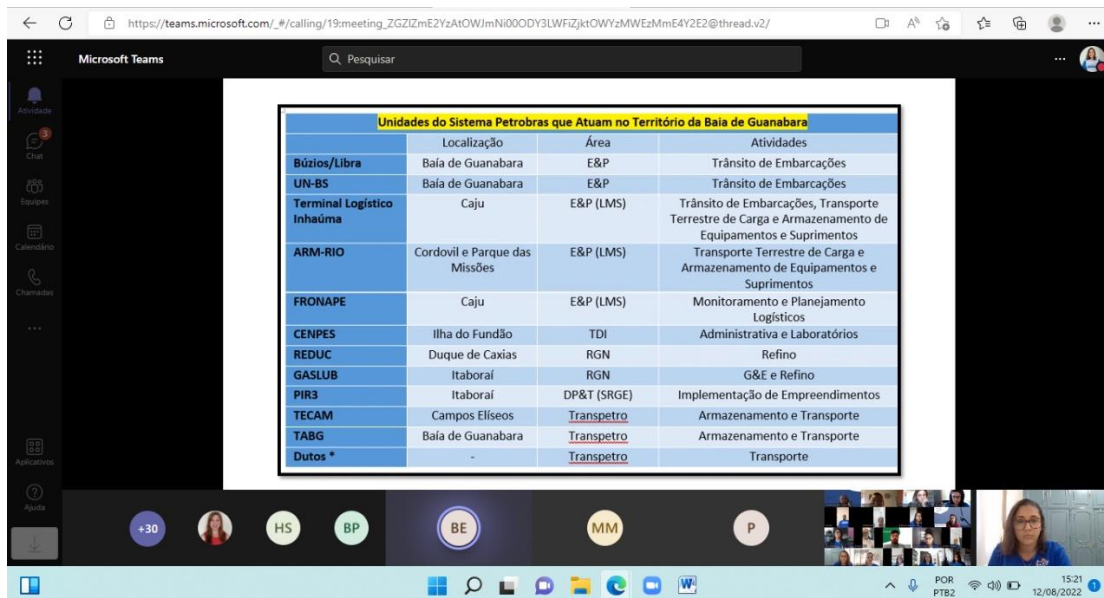


Figura 3: Imagem da reunião realizada em 09/12

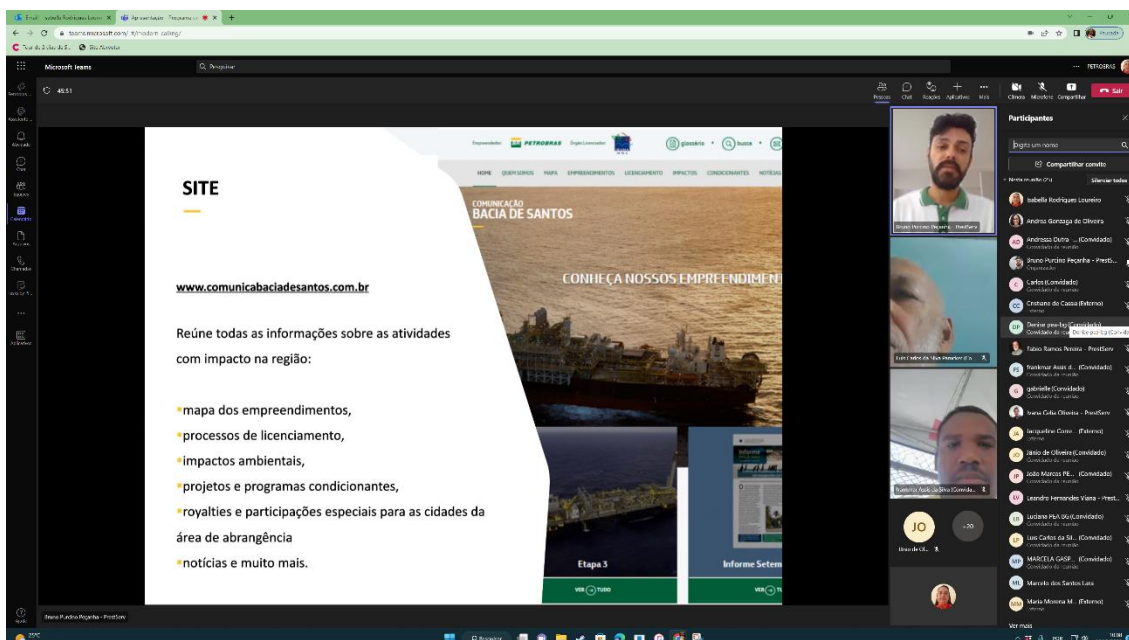


Figura 4: Imagem da reunião realizada em 09/12



Na pesquisa de avaliação dos eventos, *Anexo X* e *Anexo XI*, a apresentação do PCSR-BS foi muito bem avaliada pelo público, com destaque para a ampliação do conhecimento a respeito do PCSR-BS: o nível de informação aumentou de 5,8 para 8,3 e de 6 para 7,9 respectivamente.

Vale também destacar as sugestões de conteúdos que o público gostaria de saber mais. A equipe responsável irá avaliar as sugestões para próximos conteúdos, a saber:

- Sobre as audiências públicas e a atualização das atividades dos projetos.
- Atividades voltadas para preservação do mar/meio ambiente.
- Poderíamos marcar uma integração como a realizada com o PCAP e a equipe do PMAP para socialização e troca de informações. Também gostaria de saber qual a possibilidade de incluirmos o Feital no Projeto que atende populações quilombolas. No mais, no nosso próximo encontro, creio ser importante falar um pouquinho mais detalhadamente de todas as medidas de prevenção, mitigação e compensação previstas no licenciamento ambiental do qual o PEA-BG é parte integrante.
- Pré-sal.
- Mais sobre PCAP.

- Gostaria de saber e participar de mais espaços de integração para os trabalhadores e trabalhadoras de outros projetos condicionantes que atuam na mesma área.
- Gostaria de saber mais sobre o controle de proteção dos animais marinhos como baleias e golfinhos.
- PCAP e PGTR.
- Queria saber de tudo sobre a Petrobras.
- Quantas plataformas a Petrobras pretende instalar no futuro?
- Sobre as ações junto às comunidades.
- Gostaria de saber mais sobre os animais marinhos no projeto de cetáceos.
- Sobre os projetos de compensação.
- Mitigação X compensação.
- Condicionantes.
- Gostaria de saber mais informações sobre as medidas de mitigação, compensação e prevenção vinculadas ao licenciamento ambiental dos empreendimentos marítimos na Bacia de Santos

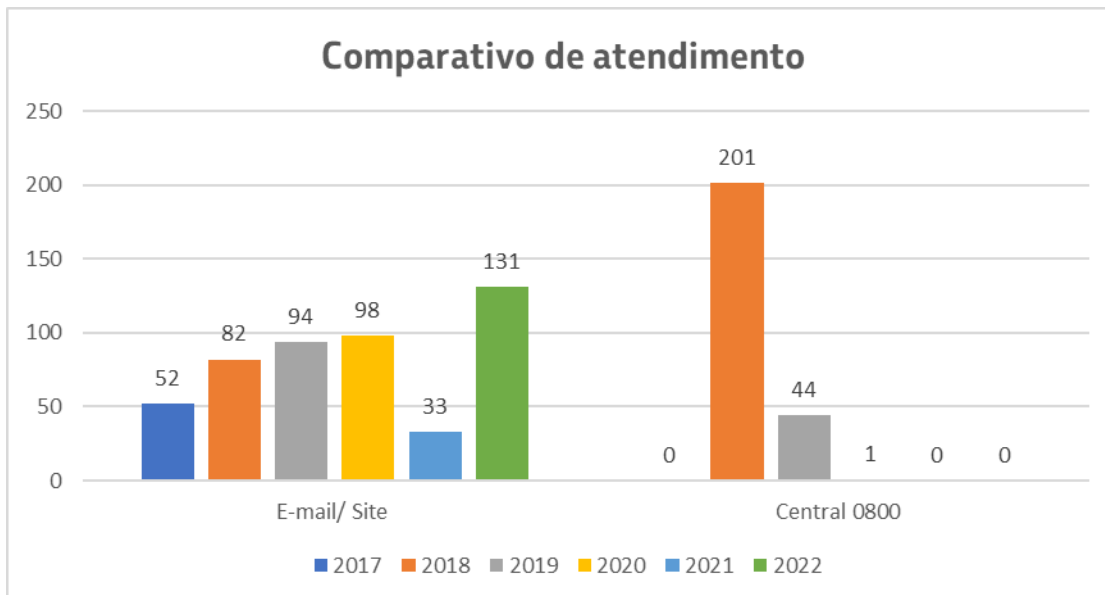
4.4 Central de Atendimento

Conforme previsto no Plano de Trabalho do PCSR-BS (revisão 8), disponibilizamos durante todo o ano os seguintes canais de atendimento: telefone gratuito 0800 728 9001 (número de atendimento de toda a Petrobras), e-mail comunica.uobs@petrobras.com.br e um formulário para contato no site www.comunicabaciadesantos.com.br.

Em 2022, não tivemos nenhuma demanda pelo atendimento telefônico, mantendo a tendência de baixa demanda dos anos anteriores. Tivemos, entretanto, um aumento das demandas via e-mail e “Fale Conosco” do Site.

Todas as demandas foram respondidas, conforme detalhamento no Anexo V_Atendimentos Comunica 2022.

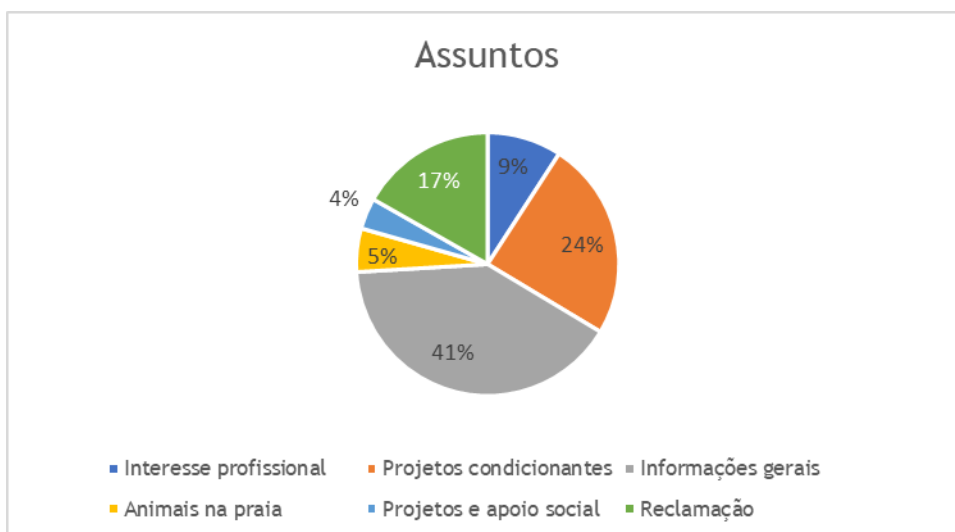
Gráfico 8: comparativo das demandas 2017 a 2022*



*As demandas de 2018 e 2019 incluem às relativas a audiências e eventos do Rede Comunidade

Quanto aos temas mais demandados estão: Informações gerais, projetos condicionantes e reclamações. Tivemos bastante demandas referente ao PCAP.

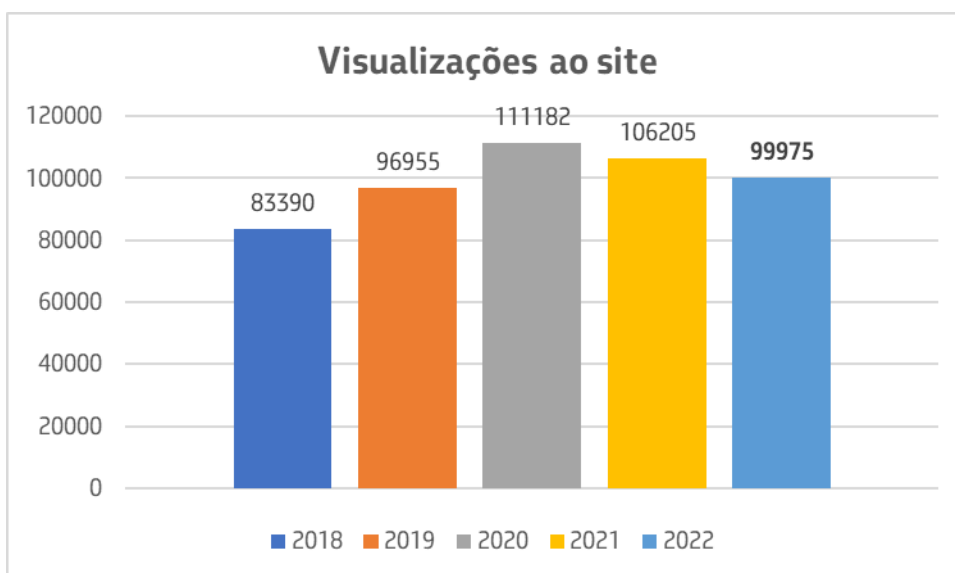
Gráfico 9: Assuntos mais frequente das demandas



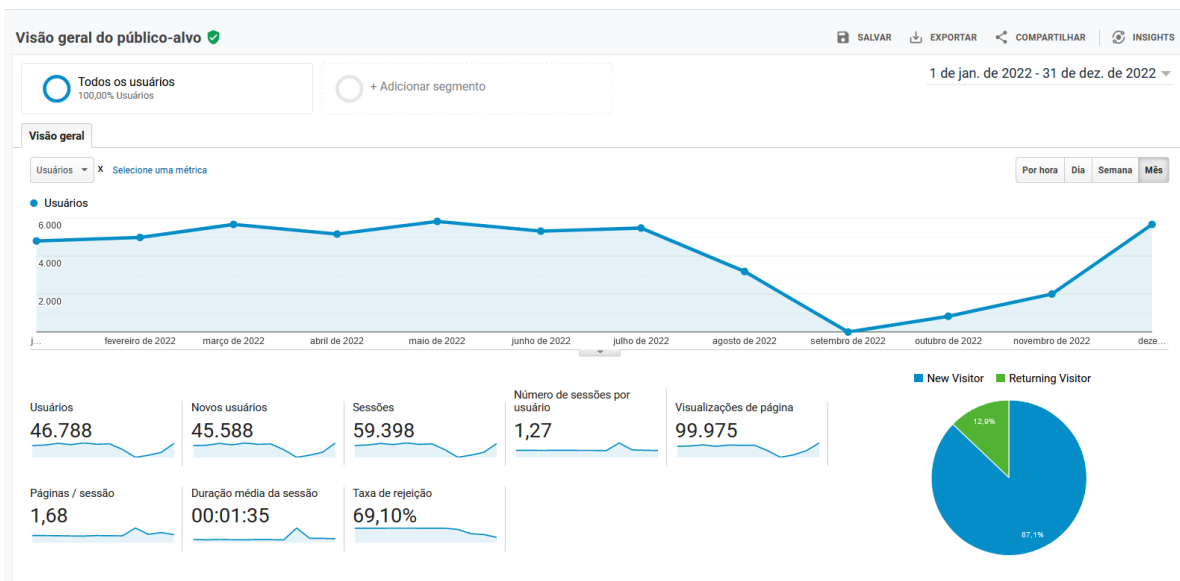
4.6 Site

Em 2022, o site www.comunicabaciadesantos.com.br manteve o patamar de acessos, com uma leve queda para abaixo 100 mil usuários. Conforme dados obtidos pelo *Google Analytics* (ferramenta que permite verificar o número de acessos e tipo de navegação dos usuários), houve uma pequena queda no número de acessos se comparado a 2021, mas bem próximo dos dados históricos.

Gráfico 10: Dados históricos de acesso ao Portal: 2018 a 2022



Relatório geral de acessos:

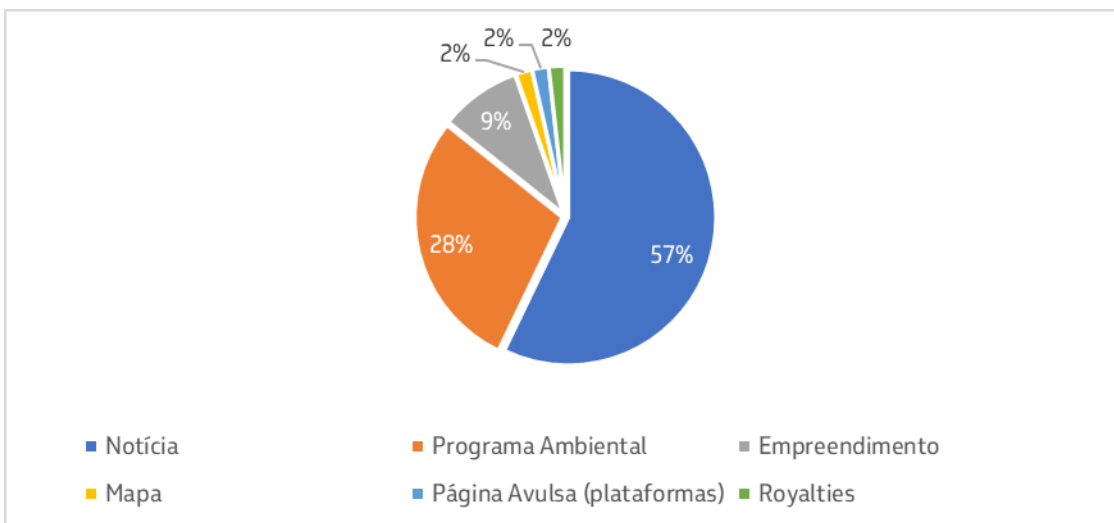


4.6.1 Sobre o conteúdo

Com relação à atualização do conteúdo, ao longo do ano, tivemos 56 novos conteúdos e/ou atualizações, uma média de 4,6 novos conteúdos por mês. Cabe ressaltar que este indicador é apenas uma referência, já que a atualização depende da necessidade de divulgação e da existência de conteúdo relevante.

Ao analisar a inserção de novos conteúdos e/ou atualização por “menu” do site, verifica-se que o Menu “Notícias” teve o maior número de novos conteúdos, seguidos por Programas Ambientais.

Gráfico 11: Atualização do site por “Menu/seção”



4.6.2 Notícias

Ao longo de 2022, foram publicadas 32 matérias no menu “Notícias”. Importante destacar que houve uma queda no número de matérias devido ao período eleitoral. Tivemos um parecer jurídico orientando que, embora não fosse necessário suspender as notícias, mas restringi-las ao factual.

Tabela 5. Relação de matérias publicadas no site - 2019 a 2022

	2019	2020	2021	2022
Projetos Socioambientais	5	26	33	17
Empreendimento	4	2	7	10
Licenciamento	3	1	3	2
PCSR-BS	3	0	1	0
Simulado	2	0	2	0
Evento				3
TOTAL	17	29	46	32

Tabela 6. Notícias publicadas no portal

TEMA	MATÉRIA	DATA
Projetos socioambientais	PMP-BS em 2021: mais de 15 mil animais registrados	01/fev
	Litoral de SP receberá placas sobre conservação ambiental	16/fev
	Pagamos em 2021 os maiores valores de rendas petrolíferas dos últimos anos	25/fev
	Encerramos a Fase 1 do Projeto de Educação Ambiental da Baía de Guanabara	29/mar
	Projeto de Monitoramento de Praias realiza soltura de tartaruga marinha em Angra dos Reis	11/abr
	EmTendas Caraguá marca início dos trabalhos em campo do PEA Rendas	27/abr
	Balanço do verão: PMP-BS registra mais de mil animais via acionamento	02/mai
	Unidos pela “fala”: conheça animais que cruzam oceanos entre países que falam português	09/mai
	7 curiosidades sobre os animais encontrados pelo PMP-BS	17/jun
	Baleias migratórias já começam a chegar no litoral brasileiro	30/jun
	EmTendas marcam o início das atividades de campo do PEA Rendas do Petróleo	10/ago
	PMP-BS recolhe quase 2 toneladas de lixo no Dia Mundial de Limpeza de Praias	03/out
	Projeto de Educação Ambiental “Rendas do petróleo” promove rodas de diálogos nos nove municípios em que atua	09/nov
	Biodiversidade da Bacia de Santos: o que já conhecemos	17/nov
	Projeto de Educação Ambiental da Baía de Guanabara entra na fase 2	01/dez
	Projeto Povos realiza ação de encontro da cultura quilombola e baiana com participação do grupo Ilê Aiye	01/dez
Apresentamos resultados do Diagnóstico Fundiário e Cartorial da APA Cairuçu	12/dez	
Empreendimento	Trecho profundo do Gasoduto Rota 3 inicia operação	18/fev
	Iniciamos operação de primeira plataforma definitiva no campo de Mero	09/mai

	PETROBRAS INICIARÁ A INSTALAÇÃO DA MALHA ÓPTICA NA BACIA DE SANTOS (MOP-BS)	03/jun
	Recebemos a Licença de Instalação da P-71 no Campo de Itapu, no pré-sal da Bacia de Santos	17/jun
	Gasoduto Rota 3 inicia operação parcial de escoamento de gás natural	13/jul
	Projeto Malha Óptica: postergação do início das obras na Praia da Macumba	13/jul
	Projeto Malha Óptica: previsão de início das obras na praia da Macumba	05/set
	Petrobras iniciará Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 3D Nodes no Campo de Itapu.	29/set
	Projeto Malha ótica: Previsão de Novas Atividades na Praia do Balneário Maracanã em Praia Grande/SP	17/nov
	Apresentamos resultados do Diagnóstico Fundiário e Cartorial da APA Cairuçu	15/dez
Licenciamento	Pagamos em 2021 os maiores valores de rendas petrolíferas dos últimos anos	25/fev
	lbama publica edital de abertura de prazo para audiências públicas da Etapa 4	23/ago
Evento	Workshop apresenta ações de atendimento à emergência de vazamento de óleo	19/abr
	Petrobras realiza treinamento de pescadores em ações de emergência em vazamento de óleo	02/jun
	Evento apresenta proposta para caracterização da atividade pesqueira	24/ago

5. ANÁLISE DAS METAS E DOS INDICADORES DO PCSR-BS

Objetivos específicos a serem atingidos	Ações	Metas	Indicadores quantitativos e/ou qualitativos	Resultados 2021	Evidência
<p>1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos.</p> <p>2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.</p> <p>3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.</p>	<p>Apresentações do PCSR em fóruns existentes</p>	<p>Realizar apresentações em fórum e/ ou reunião que solicitar/ permitir a apresentação.</p>	<p>Número de participações e apresentações realizadas.</p>	<p>Não tivemos apresentação específica em fóruns uma vez que não tivemos demandas.</p>	<p>Nada a relatar.</p> <p>Ata das reuniões.</p>
	<p>WhatsApp como instrumento de comunicação</p>	<p>Calendário de envio de conteúdos com quantidade de envios por mês</p> <p>Número médio de pessoas que recebem em cada lista de</p>	<p>Evidências do envio de conteúdo.</p> <p>Número de pessoas que recebem o conteúdo</p>	<p>17 envios de conteúdo</p> <p>208 participantes</p> <p>Pesquisa realizada</p>	<p>Anexo II_Podcast_6_06</p> <p>Tabela 4. Evidências de datas e conteúdos compartilhados no canal</p>

<p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p> <p>5. Promover debates acerca de temas relacionados à cadeia produtiva de petróleo e gás e seus impactos socioambientais, constituindo mais um espaço de participação da sociedade durante o processo de licenciamento ambiental.</p>	<p>transmissão / grupo</p> <p>Realizar uma pesquisa de avaliação sobre o conteúdo com os participantes do PEA-Costa Verde e PEA-BG</p>	<p>Resultado da pesquisa de avaliação.</p>	<p>conforme resultado apresentado neste relatório.</p>	<p>4.2.3 Pesquisa de avaliação deste relatório.</p> <p>Layout de todo o material enviado.</p> <p>Resultado da pesquisa de avaliação.</p>
<p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p>	<p>Encontros Articulados ao PEA-BG</p>	<p>Realizar 2 encontros por ano.</p>	<p>Número de encontros realizados.</p>	<p>2 encontros realizados.</p> <p>Anexo III_Pesquisa de avaliação PCSR-BS X PEA-BG 12-08-22</p> <p>Anexo IV_Pesquisa de avaliação PCSR-BS X PEA-BG 09-12-22</p> <p>Registro da realização dos encontros, com lista de presença e ata de reunião.</p>
<p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p>	<p>Central de Atendimento</p>	<p>Responder a 100% dos questionamentos recebidos pelos canais de atendimento.</p>	<p>Porcentagem de registros recebidos e respondidos pela central de atendimento.</p>	<p>100% das demandas respondidas.</p> <p>Anexo V_Atendimentos Comunica 2022</p> <p>Relatório anual contendo o número de registros recebidos e respondidos.</p>

<p>1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos.</p> <p>2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.</p> <p>3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.</p> <p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p>	<p>Site</p>	<p>Manter o site atualizado.</p>	<p>Número de atualizações realizadas no período.</p>	<p>56 novos conteúdos.</p>	<p>Item 4.6 deste documento.</p> <p>Relatório anual com os dados de acesso e conteúdos mais acessados, além das inserções realizadas no período e melhorias implementadas.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	----------------------------------	------------------------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



6. CONCLUSÃO

As ações previstas e realizadas no âmbito do PCSR-BS em 2022 cumprem o propósito de manter disponíveis canais para divulgação e diálogo com o público de interesse, baseado no uso de ferramentas digitais, em especial o site www.comunicabaciadesantos.com.br

No caso do site, ele se consolidou como um hub de informações sobre os projetos condicionantes e de novos empreendimentos no âmbito do licenciamento federal da Bacia de Santos. Assim, acreditamos que ele deve permanecer até o lançamento e consolidação do site Portal do PMCS - Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS).


Entendemos também relevante a manutenção das outras ações, a exceção do canal de WhatsApp. Neste formato, entendemos que não há efetividade do canal, haja vista o baixo número de interações. Também tivemos um certo impacto nas ações devido ao período eleitoral, que obrigou ajustes e/ou suspensão dos conteúdos a serem divulgados.

Por fim, a nossa análise, as ações realizadas em 2022 atendem aos objetivos propostos no Plano de Trabalho do PCSR-BS e podem ser realizadas concomitantemente com a implantação do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimos de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural, conforme proposto pelo Ibama.

7. RESPONSÁVEL TÉCNICO

NOME	DANIEL FERRARI PENGO
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	RELAÇÕES PÚBLICAS
REGISTRO PROFISSIONAL	CONRERP 2ª REGIÃO Nº 3716
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	CAROLINA DA CRUZ COSTA
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	JORNALISTA
REGISTRO PROFISSIONAL	Mtb nº36.438
ASSINATURA	


A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Jornalista não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	LUCIANA GOTARDI ALBANI
------	------------------------

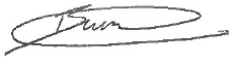


Técnico Responsável

Revisão 00
02/2023

FORMAÇÃO PROFISSIONAL	RELAÇÕES PÚBLICAS
REGISTRO PROFISSIONAL	CONRERP 2682 SP
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	BRUNO PURCINO PEÇANHA
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	JORNALISTA
REGISTRO PROFISSIONAL	N/A
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Jornalista não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.