

# ***Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS)***

---

***RELATÓRIO ANUAL  
2023***

## SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| 1. INTRODUÇÃO .....                                   | 4  |
| 2. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE .....             | 5  |
| 3. OBJETIVOS .....                                    | 5  |
| 4. AÇÕES REALIZADAS .....                             | 6  |
| 4.1 Apresentação em fóruns existentes .....           | 7  |
| 4.2 Folder das atividades .....                       | 7  |
| 4.3 Encontros articulados ao PEA-BG .....             | 11 |
| 4.4 Central de Atendimento.....                       | 12 |
| 4.5 Site .....  | 13 |
| 5 ANÁLISE DAS METAS E DOS INDICADORES DO PCSR-BS..... | 17 |
| 6. CONCLUSÃO.....                                     | 20 |
| 7. RESPONSÁVEIS TÉCNICOS .....                        | 21 |

## LISTA DE ANEXOS

### **Sobre Fórum Existentes**

Anexo I\_Atá 96ª CG

Anexo II\_Atá 97ª CG

Anexo III\_98ª CG

### **Sobre folder**

Anexo IV\_Folder1\_PCSR\_etapa4

Anexo V\_Folder2\_PCSR\_geral

### **Sobre Encontros Articulados do PEA-BG**

Anexo VI\_Atá\_PCSR\_PEABG\_2023

### **Sobre os Canais de Atendimento**

Anexo VII\_Atendimentos Comunica 2023

## 1. INTRODUÇÃO

O Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS) é resultado de um processo de gestão de demandas do licenciamento ambiental e contempla os empreendimentos marítimos de exploração, produção e escoamento de gás natural da Petrobras na Bacia de Santos.

Este programa está sendo executado em paralelo à implantação do Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS), integrante Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimos de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural, conforme evidências apresentadas nos relatórios bimestrais protocolados no âmbito do processo nº 02001.007596/2022-16 (PMCS), através das cartas; Relatório 07 - SMS/LCA/MPL-E&P 0051/23, Relatório 08 - SMS/LCA/MPL-E&P 0085/23 Relatório 09 - SMS/LCA/MPL-E&P 115/23, Relatório 10 - SMS/LCA/MPL-E&P 156/23 e Relatório 11- SMS/LCA/MPL-E&P 196/23.

Este relatório apresenta as ações realizadas no âmbito do PCSR-BS, processo IBAMA nº 02022.001466/2010-80, no período de janeiro a dezembro de 2023, na área de influência relativa ao meio socioeconômico dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, conforme descrito no referido programa de comunicação social.

Este relatório contempla os municípios incluídos na área de abrangência do PCSR-BS que são:

- **No Estado do Rio de Janeiro:** Maricá, Niterói, São Gonçalo, Itaboraí, Guapimirim, Magé, Duque de Caxias, Rio de Janeiro, Mangaratiba, Angra dos Reis e Paraty.

- **No Estado de São Paulo:** Ubatuba, Caraguatatuba, São Sebastião, Ilhabela, Bertioga, Guarujá, Cubatão, Santos, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém, Peruíbe, Iguape, Ilha Comprida e Cananéia.

As atividades realizadas ao longo de 2023 foram implementadas conforme previsto no Plano de Trabalho 2023, protocolado pela carta SMS/LCA/MPL-E&P/MPL-AGUP-LIBRA-BUZIOS 0100/2023, em 28/02/2023.

## **2. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE**

São considerados públicos prioritários de interesse do PCSR-BS:

1. Comunidades de pescadores artesanais e instituições representativas do setor pesqueiro;
2. Órgãos públicos;
3. Lideranças comunitárias formais e informais;
4. Representantes de organizações da sociedade civil com ações voltadas a questões socioambientais e de transparência pública;
5. Comunidade acadêmica ligada à área ambiental.

## **3. OBJETIVOS**

Implementar ações de comunicação junto aos públicos prioritários das áreas de influência dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, difundindo informações qualificadas sobre as atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural, considerando a especificidade de cada público, empreendimento e região.

### **3.1 Objetivos Específicos**

1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área da Bacia de Santos.
2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.
3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.
4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.
5. Promover debates acerca de temas relacionados à cadeia produtiva de petróleo e gás e seus impactos socioambientais, constituindo mais um espaço de participação da sociedade durante o processo de licenciamento ambiental.

### **4. AÇÕES REALIZADAS**

A seguir, seguem as evidências e resultados das ações de comunicação desenvolvidas durante o ano de 2023, no âmbito do PCSR-BS.

Tabela 1. Realização do PCSR-BS em 2023

| Cronograma anual de atividades do PCSR-BS (2023-2024) |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ação  | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez | jan | fev |
| 1. Participação em Fóruns existentes                  |     |     |     |     |     |     |     |     | ■   | ■   | ■   |     |     |     |
| 2. Folder das atividades (1)                          |     |     |     | ■   | ■   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 3. Folder das atividades (2)                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | ■   |     |     |
| 4. Encontro Articulado ao PEA-BG                      |     |     |     |     |     |     |     |     | ■   |     |     |     |     |     |
| 5. Central de Atendimento                             | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| 6. Site Comunica                                      | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| 7. Protocolo do Relatório Anual                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | ■   |

#### 4.1. Apresentações do PCSR-BS em fóruns existentes

Na **tabela 2**, seguem as participações e interações da equipe da Petrobras em Fóruns existentes do litoral norte, centro e sul de São Paulo. Em 2023 ocorreram poucas reuniões dos Conselhos Gestores das Apas Marinhas. Cabe ressaltar que, por conta do andamento das condicionantes solicitadas à Petrobras pela Fundação Florestal, realizamos reuniões de trabalho de acompanhamento de projeto das Condicionantes: 1: Programa de capacitação para os pescadores artesanais; 12: Projeto Petrechos de Pesca - Ubatuba e 13: Realização de Seminários, Simpósios e Encontros Acadêmicos Regionais relativos ao aumento do conhecimento técnico-científico.

Em 2023, priorizamos essas reuniões de trabalho de andamento das condicionantes devido ao início destes projetos nas regiões e pela necessidade de muito encontros. Quanto às reuniões de conselho, participamos de acordo com pauta ou convite.

Tabela 2: Participação da Petrobras em fóruns existentes

| Reunião   | Formato    | Data       |
|---|------------|------------|
| 96ª Reunião do Conselho Gestor<br><b>Anexo I_Ata 96ª CG</b>                               | Presencial | 28.09.2023 |
| 97ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor - Biênio 2023/2025<br><b>Anexo II_Ata 97ª CG</b> | Zoom       | 19.10.2023 |
| 98ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor - Biênio 2023/2025<br><b>Anexo III_98ª CG</b>    | Zoom       | 16.11.2023 |

#### 4.2. Folder das atividades

Conforme previsto no plano de trabalho, elaboramos e divulgamos dois folders do PCSR-BS. O primeiro, lançado e distribuído em abril/23, tratou exclusivamente da Etapa 4. Além de esclarecer o que era a Etapa 4, os blocos e as operações previstas, o material ainda contextualizava os projetos condicionantes existentes. Veja mais no **Anexo IV\_Folder1\_PCSR\_etapa4**.

Figura 1: Capa do Folder do PCSR-BS sobre a Etapa 4





Esse primeiro folder foi distribuído nas audiências públicas da Etapa 4 e para os projetos: PEA BG e PEA Rendas, conforme dados abaixo. No total, foram impressos 5.700 unidades, sendo 3.000 para as audiências públicas.

Tabela 3: Distribuição do folder da Etapa 4

| Projeto     | Quantidade | Destinatário                | Endereço para entrega   |
|-------------|------------|-----------------------------|---|
| PEA BG      | 500        | Isabella Rodrigues Loureiro | EDISEN - Av. Henrique Valadares, 28 - Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20231-030    |
| PEA RENDAS  | 200        | Sede Cananéia               | Rua Emiliano Matheus de Almeida, 244 - Centro - Cananéia - CEP: 11990-000       |
| Total 1.800 | 200        | Sede Caraguatatuba          | Avenida Frei Pacifico Wagner, 234 - Centro - Caraguatatuba - CEP: 11660-280     |
|             | 200        | Sede Guapimirim             | Rua Eduardo Garcia, 155 - Lojas 17 e 26 - Centro - Guapimirim - CEP: 25940-000  |
|             | 200        | Sede Iguape                 | Praça da Basílica, 59 - Centro - Iguape - CEP: 11920-000                        |
|             | 200        | Sede Ilha Comprida          | Rua Julio de Almeida, 555 - Balneário Britânia - Ilha Comprida - CEP: 11925-000 |
|             | 200        | Sede Ilhabela               | Rua Paraíba, 203 - Loja 3 - Barra Velha - Ilhabela - CEP: 11630-000             |
|             | 200        | Sede Maricá                 | Rua Mario Lopes da Fontoura, lote 10 - Centro - Maricá - CEP: 24900-000         |
|             | 200        | Sede Niteroi                | Rua Dr. Borman, 06 conjunto 203 - Centro - Niterói - CEP: 24020-320             |
|             | 200        | Sede Paraty                 | Rua Jango Pádua, 447 - Centro Histórico - Paraty - CEP:23970-000                |

O segundo folder foi elaborado e distribuído em dezembro de 2023. Além das informações básicas sobre nossas operações e o processo de extração de petróleo, o material ainda trouxe conteúdo sobre a pesquisa sísmica, sobre os projetos condicionantes, com destaque para o PEA Rendas e os resultados dos projetos de monitoramento ambiental, além de uma atualização dos projetos da Etapa 4. Veja mais no **Anexo V\_Folder2\_PCSR\_geral**.

Figura 2: Capa do Folder do PCSR-BS



Os folders foram distribuídos conforme tabela abaixo. Foram impressos 5.100 unidades.

Tabela 4: Distribuição do folder

| Quantidade de folders | Local e responsável                                | Endereço   |
|-----------------------|--|--|
| 900                   | PEA Rendas Agrupamento Rio                         | Rua Scylla Souza Ribeiro, 323, Itaipu - Niterói, Cep: 24.346-200                   |
| 900                   | PEA Rendas Agrupamento Centro                      | Rua 14, 551 - Itamambuca, Ubatuba- SP . CEP: 11.696-506                            |
| 900                   | PEA Rendas Agrupamento Sul                         | Rua das Neves, 36 - Centro Histórico - Iguape, CEP: 11.920-000                     |
| 1.200                 | PEA BG + PCAP ROTA 3 A/C Isabella Loureiro         | Av. Henrique Valadares, 28 - Rio de Janeiro - RJ Cep: 20231-030                    |
| 500                   | Projetos Fundação Florestal - Litoral Centro e Sul | Rua Marquês de Herval, 90 Valongo Santos SP - CEP: 11010-310                       |
| 500                   | PEA Costa Verde                                    | Rua Professor Arnaldo Joao Semeraro, 789 apto 53 CEP 04184000 Ipiranga - São Paulo |
| 200                   | PEA Costa Verde                                    | Av. Jabaquara, 1151, Jabaquara Paraty RJ - CEP 23970-000                           |

### 4.3 Encontros Articulados ao PEA-BG

Em 2023, foi realizado apenas um encontro com a equipe técnica do PEA-BG para tratar do PCSR-BS. O evento on-line aconteceu no dia 22/09/2023, conforme Anexo VI\_Atta\_PCSR\_PEABG\_2023.

Embora o plano de trabalho 2023 tivesse a previsão de 2 encontros, a equipe verificou que não havia novidades a serem divulgadas, e por se tratar do mesmo público, não seria necessário novo encontro. Além disso, havia diversas outras demandas do projeto que deveriam ser priorizadas.

Por conta disso, a equipe avalia que essa atividade não deve ser continuada em 2024.

Figura 3: Imagem da reunião realizada em 22/09

The image shows a slide from a meeting. At the top, there are three logos: PMAP RJ (Projeto de Desenvolvimento de Atividades Pesqueiras no Estado do Rio de Janeiro), fundepag, and FIPERJ (Fundação Instituto de Pesca do Estado do Rio de Janeiro). The main text on the slide discusses the Lei nº 11.959, de 29 de junho de 2009 - Política Nacional de Desenvolvimento Sustentável da Aquicultura e da Pesca. It lists three categories of commercial fishing boats based on gross tonnage (AB): I - small (AB ≤ 20), II - medium (20 < AB < 100), and III - large (AB ≥ 100). At the bottom of the slide, there is a small blue circle with 'NP-1' and the BR PETROBRAS logo. On the right side of the slide, there is a vertical strip showing a video conference interface with several participants' names and video thumbnails, including Mirtha Dandara, Fabio de Costa Oliveira, Gabrielle, and Francysa.

PMAP RJ  
Projeto de Desenvolvimento de Atividades Pesqueiras no Estado do Rio de Janeiro

fundepag

FIPERJ  
Fundação Instituto de Pesca do Estado do Rio de Janeiro

➤ Lei nº 11.959, de 29 de junho de 2009 - Política Nacional de Desenvolvimento Sustentável da Aquicultura e da Pesca

✓ Art. 10º § 1º As embarcações que operam na pesca comercial se classificam em:

I – de pequeno porte: quando possui arqueação bruta - AB igual ou menor que 20 (vinte);

II – de médio porte: quando possui arqueação bruta - AB maior que 20 (vinte) e menor que 100 (cem);

III – de grande porte: quando possui arqueação bruta - AB igual ou maior que 100 (cem).

NP-1

BR PETROBRAS

Mirtha Dandara

Mirtha Dandara

Fabio de Costa Oliveira

Gabrielle

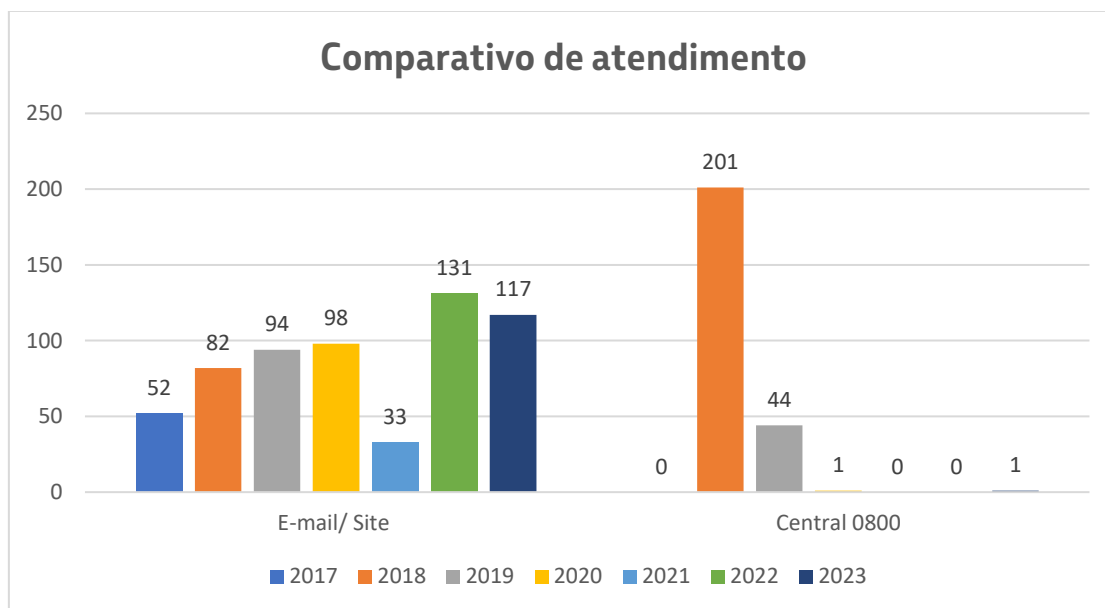
Francysa

#### 4.4 Central de Atendimento

Conforme previsto no Plano de Trabalho do PCSR-BS, disponibilizamos durante todo o ano os seguintes canais de atendimento: telefone gratuito 0800 728 9001 (número de atendimento de toda a Petrobras), e-mail [comunica.uobs@petrobras.com.br](mailto:comunica.uobs@petrobras.com.br) e um formulário para contato no site [www.comunicabaciadesantos.com.br](http://www.comunicabaciadesantos.com.br).

Em 2023, tivemos apenas uma demanda pelo atendimento telefônico, mantendo a tendência de baixa demanda dos anos anteriores. Os canais de comunicação - e-mail e “Fale Conosco” do Site - mantiveram uma grande procura, em especial para esclarecimento de dúvidas sobre as audiências públicas. Todas as demandas foram respondidas, conforme detalhamento no **Anexo VII\_Atendimentos Comunica 2023**.

Gráfico 1: comparativo das demandas 2017 a 2023\*



\*As demandas de 2018 e 2019 incluem as relativas a audiências e eventos do Rede Comunidade

Quanto aos temas mais demandados estão: Interesse profissional, Informações gerais e audiências públicas.

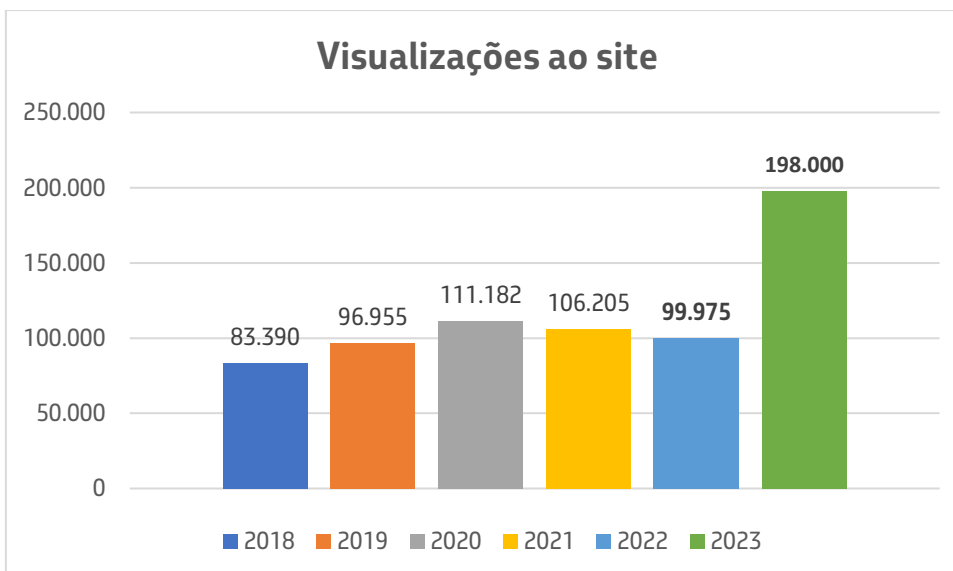
Gráfico 2: Assuntos mais frequente das demandas



#### 4.6 Site

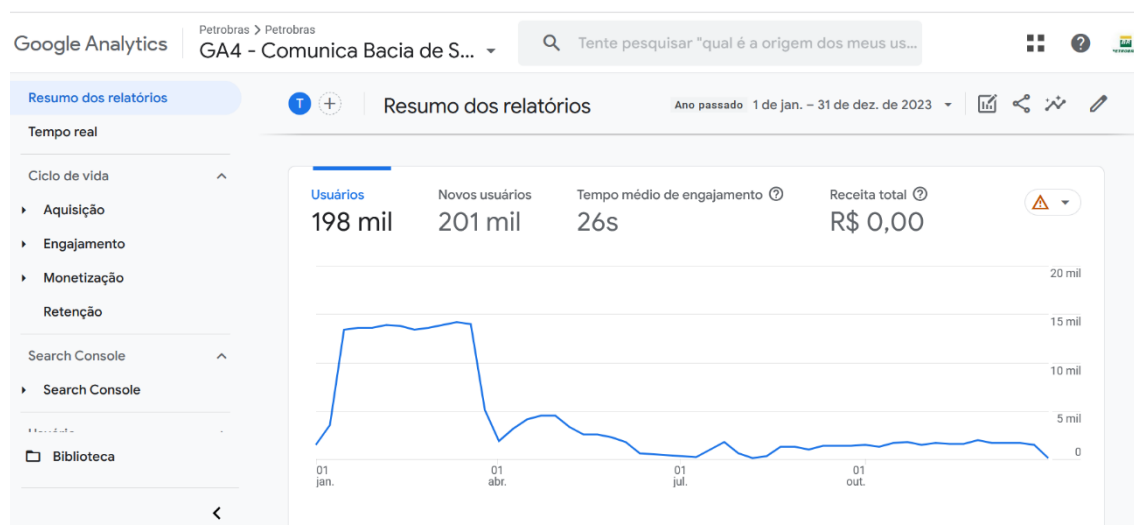
Em 2023, o site [www.comunicabaciadesantos.com.br](http://www.comunicabaciadesantos.com.br) teve grande incremento no número de acessos / visualizações do site em 2023, conforme visualizado no Gráfico 3.

Gráfico 3: Dados históricos de acesso ao Portal: 2018 a 2023



Esses números devem ser analisados com cautela. Em 2023, fizemos uma migração na plataforma do site, devido a necessidades técnicas. Com isso, acreditamos que alguns dados de mensuração foram prejudicados. Conforme gráfico mensal, verificamos uma grande procura nos quatro primeiros meses do ano, fato que podemos creditar à divulgação das audiências públicas da Etapa 4. Após abril, há uma queda grande, a qual creditamos a problemas no sistema de mensuração e modificação do sistema do site. Destacamos ainda que todo o processo de migração já foi concluído e eventuais problemas, sanados.

Figura 4: Gráfico de acessos do Comunica



Por conta da atualização do sistema, não conseguimos mais o acompanhamento do número de atualizações totais.

#### 4.6.1 Notícias

Ao longo de 2023, foram publicadas 30 matérias no menu “Notícias”, conforme dados abaixo.

Tabela 5: Relação de matérias publicadas no Comunica

| TEMA   | MATÉRIA   | DATA   |
|--|---|--------|
| Projetos socioambientais   | PROJETO DE MONITORAMENTO DE PRAIAS ENCONTRA MAIS DE 30 MIL ANIMAIS MACHUCADOS NO LITORAL BRASILEIRO EM 2022   | 10/fev |
|  | EMTENDAS CARAGUÁ MARCA INÍCIO DOS TRABALHOS EM CAMPO DO PEA RENDAS  | 14/abr |
|  | Preservar para o futuro: PMP-BS contribui para o fortalecimento da gestão ambiental da biodiversidade do litoral brasileiro                             | 06/jun |
|  | Conexão Oceano: intercâmbio pelos mares   | 07/jun |
|  | Conhecer para preservar   | 22/ago |
|  | PMP-BS amplia conhecimentos científicos sobre as toninhas   | 06/out |
|  | Iniciamos o Programa de Capacitação de Pescadores, condicionante Etapa 3  | 11/out |
|  | PEA RENDAS REALIZA OFICINAS AMPLIADAS EM NOVE MUNICÍPIOS  | 17/nov |
|  | Realizada reunião de análise crítica do PMPAS-BS  | 22/nov |
|  | Fiscalização dos espaços de pesca é tema do 5º Encontro Temático do PEA-BG  | 30/nov |
| Empreendimento   | PROJETO MALHA ÓTICA: PARALISAÇÃO DAS ATIVIDADES DURANTE A TEMPORADA DE VERÃO  | 04/jan |
|  | PETROBRAS ENCERRA A ATIVIDADE DE PESQUISA SÍSMICA MARÍTIMA 3D NODES NO CAMPO DE ITAPU   | 02/fev |
|  | PETROBRAS INICIARÁ ATIVIDADE DE PESQUISA SÍSMICA NO CAMPO DE ARAM   | 02/fev |
|  | Petrobras iniciará Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 3D Nodes Iara - Bacia de Santos   | 14/abr |
|  | Petrobras encerra a Atividade de Pesquisa Sísmica nos Campos de Tupi e Iracema.   | 06/jun |
|  | ROJETO MALHA ÓPTICA: Novas atividades sendo realizadas na Praia da Macumba no Rio de Janeiro  | 06/jun |
|  | Projeto Malha óptica: início das atividades marítimas na praia da Macumba no Rio de Janeiro   | 07/jun |
|  | Petrobras iniciará a Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 4D Nodes no Campo de Sapinhoá: Bacia de Santos  | 28/jul |
|  | Petrobras encerra a Atividade de Pesquisa Sísmica no Campo de Aram  | 01/ago |
|  | Obras de passagem da Malha Óptica na Praia da Macumba são temporariamente suspensas para o período de veraneio  | 06/dez |
|  | Petrobras encerra a Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 3D Nodes Iara - Bacia de Santos  | 07/dez |
| Petrobras iniciará Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 3D Nodes no Campo de Sêpia - Bacia de Santos | 29/dez  |        |
| Licenciamento  | AUDIÊNCIAS PÚBLICAS DO PROJETO ETAPA 4 JÁ TÊM DATAS E LOCAIS PARA ACONTECER   | 13/fev |
|  | Licença de Operação do Sistema de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural no campo de Búzios - FPSO Alm. Barroso é expedida                     | 14/abr |
|  | Audiência pública em Angra dos Reis (RJ) apresenta o projeto Etapa 4 para o pré-sal da Bacia de Santos  | 05/mai |
|  | Ibama promove audiências públicas em Niterói e Maricá dando continuidade aos debates sobre o projeto Etapa 4 da Petrobras no pré-sal da Bacia de Santos | 06/jun |
|  | Assista às gravações das audiências públicas do Etapa 4   | 06/jun |
|  | Ibama realiza audiências públicas do projeto Etapa 4 em municípios do Estado de São Paulo   | 07/jun |
| Simulado   | Petrobras realiza novo simulado de emergência na Bacia de Santos  | 13/abr |
|  | Nos dias 18 e 19 de outubro, realizaremos um simulado de emergência em São Sebastião  | 16/out |

Tabela 6. Relação de matérias publicadas no site - 2019 a 2023

|                          | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Projetos Socioambientais | 5         | 26        | 33        | 17        | 10        |
| Empreendimento           | 4         | 2         | 7         | 10        | 12        |
| Licenciamento            | 3         | 1         | 3         | 2         | 6         |
| PCSR-BS                  | 3         | 0         | 1         | 0         | 0         |
| Simulado                 | 2         | 0         | 2         | 0         | 2         |
| Evento                   |           |           |           | 3         | 0         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>17</b> | <b>29</b> | <b>46</b> | <b>32</b> | <b>30</b> |



## 5. ANÁLISE DAS METAS E DOS INDICADORES DO PCSR-BS

| Objetivos específicos a serem atingidos  | Ações  | Metas   | Indicadores quantitativos e/ou qualitativos         | Resultados 2023   | Evidência  |
|--|--|---|---|---|--|
| 1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos.<br><br>2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias. | Apresentações do PCSR em fóruns existentes   | Realizar apresentações em fórum e/ ou reunião que solicitar/ permitir a apresentação. | Número de participações e apresentações realizadas. | <b>Não tivemos apresentação específica em fóruns uma vez que não tivemos demandas. Participamos de 3 fóruns.</b>      | Anexo I_Atá 96 <sup>a</sup> CG<br><br>Anexo II_Atá 97_CG<br><br>Anexo III_98 <sup>a</sup> CG |
| 3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.  | Folder do PCSR-BS para distribuição aos PEAs | Realizar dois folders para distribuição ao público dos PEAs.                          | Quantitativo de material elaborado e distribuído.   | <b>Foram produzidos 2 folders.</b><br><br>1 em abril, com tiragem de 5.700 e outro em dezembro, com 5.100 impressões. | Anexo IV_Folder1_PCSR_etapa 4<br><br>Anexo V_Folder2_PCSR_geral                              |

|  |   |  |  |  |   |
|--|---|--|--|--|---|
| <p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p> <p>5. Promover debates acerca de temas relacionados à cadeia produtiva de petróleo e gás e seus impactos socioambientais, constituindo mais um espaço de participação da sociedade durante o processo de licenciamento ambiental.</p> | <p><b>Encontros Articulados ao PEA-BG</b></p> | <p>Realizar 2 encontros por ano.</p>   | <p>Número de encontros realizados.</p>   | <p><b>1 encontro realizado.</b></p>          | <p><b>Anexo VI_Ata_PCSR_PEABG_2023</b></p>  |
| <p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p>   | <p><b>Central de Atendimento</b></p>          | <p>Responder a 100% dos questionamentos recebidos pelos canais de atendimento.</p> | <p>Porcentagem de registros recebidos e respondidos pela central de atendimento.</p> | <p><b>100% das demandas respondidas.</b></p> | <p><b>Anexo VII_Atendimentos Comunica 2023</b></p> <p>Relatório anual contendo o número de registros recebidos e respondidos.</p> |

|   |      |                           |   |                                |                                  |
|---|------|---------------------------|---|--------------------------------|----------------------------------|
| <p>1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos.</p> <p>2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.</p> <p>3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.</p> <p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p> | Site | Manter o site atualizado. | Número de atualizações realizadas no período. | <b>30 matérias publicadas.</b> | <b>Item 4.6 deste documento.</b> |
|---|------|---------------------------|---|--------------------------------|----------------------------------|

## 6. CONCLUSÃO

As ações previstas e realizadas no âmbito do PCSR-BS em 2023 cumprem o propósito de manter disponíveis canais para divulgação e diálogo com o público de interesse, baseado no uso de ferramentas digitais, em especial o site.

Em 2024, haverá o lançamento do site [informapetroleo.com.br](http://informapetroleo.com.br) no âmbito do PMCS - Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS). Até a consolidação total deste novo portal, acreditamos que o site [www.comunicabaciadesantos.com.br](http://www.comunicabaciadesantos.com.br) deve permanecer para uma transição adequada.


Como melhoria, acreditamos que não há mais necessidade da realização dos Encontros Articulados do PEA-BG. Acreditamos que essa atividade cumpriu seu objetivo ao longo dos dois últimos anos. Uma vez que a equipe técnica permanece a mesma, não há mais necessidade de realizar a divulgação ostensiva do PCSR-BS.

Por fim, a nossa análise, as ações realizadas em 2023 atendem aos objetivos propostos no Plano de Trabalho do PCSR-BS e podem ser realizadas concomitantemente com a implantação do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimas de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural, conforme proposto pelo Ibama.


## 7. RESPONSÁVEL TÉCNICO

|                       |  |
|-----------------------|--|
| NOME                  | DANIEL FERRARI PENGO   |
| FORMAÇÃO PROFISSIONAL | RELAÇÕES PÚBLICAS  |
| REGISTRO PROFISSIONAL | CONRERP 2ª REGIÃO Nº 3716  |
| ASSINATURA            |  |

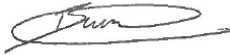
A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| NOME                  | CAROLINA DA CRUZ COSTA   |
| FORMAÇÃO PROFISSIONAL | JORNALISTA   |
| REGISTRO PROFISSIONAL | Mtb nº36.438   |
| ASSINATURA            |  |

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Jornalista não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| NOME                  | LUCIANA GOTARDI ALBANI   |
| FORMAÇÃO PROFISSIONAL | RELAÇÕES PÚBLICAS  |
| REGISTRO PROFISSIONAL | CONRERP 2682 SP  |
| ASSINATURA            |  |

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| NOME                  | BRUNO PURCINO PEÇANHA  |
| FORMAÇÃO PROFISSIONAL | JORNALISTA   |
| REGISTRO PROFISSIONAL | N/A  |
| ASSINATURA            |  |

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Jornalista não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.