

Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS)

**RELATÓRIO ANUAL
2024**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE	5
3. OBJETIVOS.....	5
4. AÇÕES REALIZADAS.....	6
4.1 Apresentação em fóruns existentes	7
4.2 Folder das atividades	7
4.3 Encontros articulados ao PEA-BG	11
4.4 Central de Atendimento	12
4.5 Site.....	13
5 ANÁLISE DAS METAS E DOS INDICADORES DO PCSR-BS.....	17
6. CONCLUSÃO	20
7. RESPONSÁVEIS TÉCNICOS	21

LISTA DE ANEXOS

Sobre Fórum Existentes

Anexo I Minuta Ajuda memória 100ª CG.pdf

Anexo II Minuta Ajuda memória 101ª CG.pdf

Anexo III Ajuda Memória 102ª CG

Anexo IV 81ª Reunião do Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Centro

Anexo V Ajuda memória 103ª CG

Anexo VI Minuta Ajuda memória 104ª CG

Anexo VII Minuta Ajuda memória 106ª CG

Anexo VIII 81ª Reunião do Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Sul

Anexo IX Minuta Ajuda memória 107ª CG

Sobre os Canais de Atendimento

Anexo X_Atendimentos Comunica 2024

1. INTRODUÇÃO

O Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS) é resultado de um processo de gestão de demandas do licenciamento ambiental e contempla os empreendimentos marítimos de exploração, produção e escoamento de gás natural da Petrobras na Bacia de Santos.

Este programa está sendo executado em paralelo à implantação do Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS), no âmbito do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimas de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural, conforme evidências apresentadas no Relatório Semestral protocolado no âmbito do processo nº 02001.007596/2022-16 (PMCS), através da carta SMS/LMA/GAE&P 0087/2024 (SEI 20351034) contendo o 1º Relatório Semestral de Atividades dos Subcomitês do CCI no Plano Macro (janeiro a junho/24). O segundo relatório (julho a dezembro) será protocolado até 28/02/25.

Este relatório apresenta as ações realizadas no âmbito do PCSR-BS, processo IBAMA nº 02022.001466/2010-80, no período de janeiro a dezembro de 2024, na área de influência relativa ao meio socioeconômico dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, conforme descrito no referido programa de comunicação social.

Este relatório contempla os municípios incluídos na área de abrangência do PCSR-BS que são:

- **No Estado do Rio de Janeiro:** Maricá, Niterói, São Gonçalo, Itaboraí, Guapimirim, Magé, Duque de Caxias, Rio de Janeiro, Mangaratiba, Angra dos Reis e Paraty.
- **No Estado de São Paulo:** Ubatuba, Caraguatatuba, São Sebastião, Ilhabela, Bertioga, Guarujá, Cubatão, Santos, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém, Peruíbe, Iguape, Ilha Comprida e Cananéia.

As atividades realizadas ao longo de 2024 foram implementadas conforme previsto no Plano de Trabalho 2024, protocolado pela carta SMS/LCA/MPL-E&P/MPL-AGUP-LIBRA-BUZIOS 0105/2024, em 26/02/2024.

2. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE

São considerados públicos prioritários de interesse do PCSR-BS:

1. Comunidades de pescadores artesanais e instituições representativas do setor pesqueiro;
2. Órgãos públicos;
3. Lideranças comunitárias formais e informais;
4. Representantes de organizações da sociedade civil com ações voltadas a questões socioambientais e de transparência pública;
5. Comunidade acadêmica ligada à área ambiental.

3. OBJETIVOS

Implementar ações de comunicação junto aos públicos prioritários das áreas de influência dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, difundindo informações qualificadas sobre as atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural, considerando a especificidade de cada público, empreendimento e região.

3.1 Objetivos Específicos

- #### **4. AÇÕES REALIZADAS**

Tabela 1. Realização do PCSR-BS em 2024

[illegible]

4. Protocolo do Relatório Anual

4.1. Apresentações do PCSR-BS em fóruns existentes

Na **tabela 2**, seguem as participações e interações da equipe da Petrobras em Fóruns existentes do litoral norte, centro e sul do estado de São Paulo. Houve menor participação em 2024 nas reuniões dos Conselhos Gestores da APA Marinha Centro e Sul tendo em vista o maior número de reuniões para acompanhamento das condicionantes da Fundação Florestal e ICMBio.

Tabela 2: Participação da Petrobras em fóruns existentes

DATA	REUNIÃO	BIÊNIO	ANEXO
22/02/2024	100ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor da APA Marinha Litoral Norte - Biênio 2023/2025	2023/2025	Anexo I Minuta Ajuda memória 100ª CG.pdf
28/03/2024	101ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor APA Marinha Litoral Norte	2023/2025	Anexo II Minuta Ajuda memória 101ª CG.pdf
18/04/2024	102ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor APA Marinha Litoral Norte	2023/2025	Anexo III Ajuda Memória 102ª CG
07/05/2024	81ª Reunião do Conselho Gestor APA Marinha Litoral Centro		Anexo IV 2024.10.16_ATA 81ª Reunião Ordinária CG APAMLS
15/05/2024	103ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor APA Marinha Litoral Norte	2023/2025	Anexo V Ajuda memória 103ª CG
20/06/2024	104ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor APA Marinha Litoral Norte	2023/2025	Anexo VI Minuta Ajuda memória 104ª CG
15/08/2024	106ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor APA Marinha Litoral Norte	2023/2025	Anexo VII Minuta Ajuda memória 106ª CG

27/08/2024	81ª Reunião do Conselho Gestor APA Marinha Litoral Sul.		Anexo VIII 81ª Reunião do Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Sul
19/09/2024	107ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor APA Marinha Litoral Norte	2023/2025	Anexo IX Minuta Ajuda memória 107ª CG
12/12/2024	108ª - Reunião Ordinária do Conselho Gestor APA Marinha Litoral Norte	2023/2025	

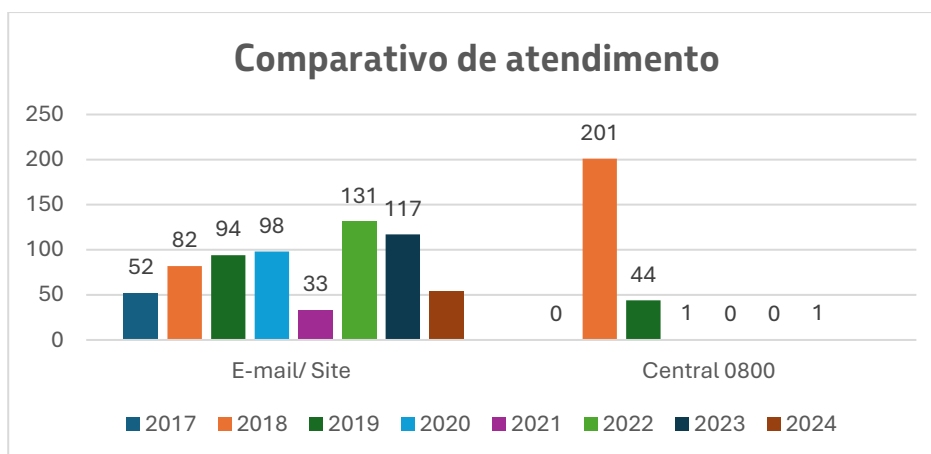
4.4 Central de Atendimento

Conforme previsto no Plano de Trabalho do PCSR-BS, disponibilizamos durante todo o ano os seguintes canais de atendimento: telefone gratuito 0800 728 9001 (número de atendimento de toda a Petrobras), e-mail comunica.uobs@petrobras.com.br e um formulário para contato no site www.comunicabaciadesantos.com.br.

Em 2024, não houve demanda pelo atendimento telefônico, mantendo a tendência de baixa demanda dos anos anteriores. Os canais de comunicação - e-mail e “Fale Conosco” do Site - mantiveram uma grande procura.

Todas as demandas foram respondidas, conforme detalhamento no *Anexo X Atendimentos Comunica 2024*.

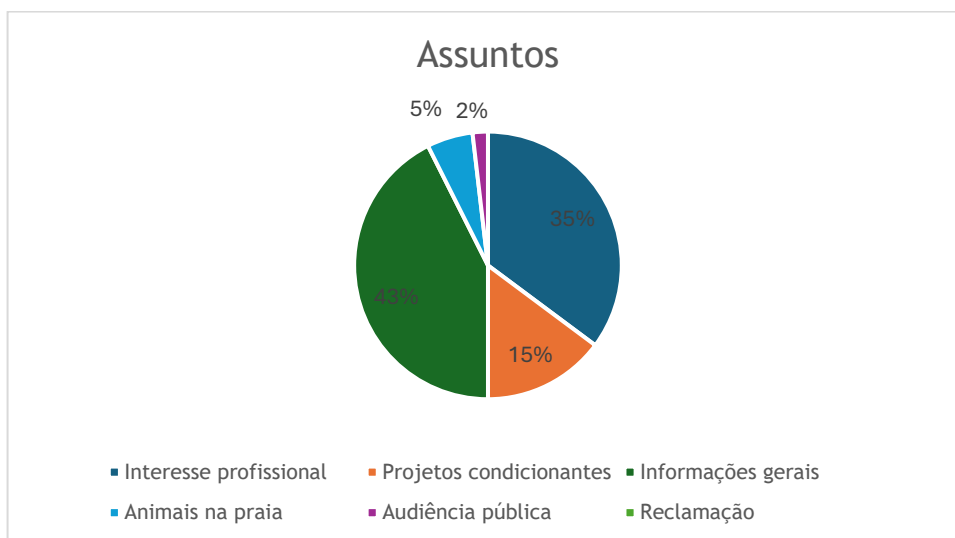
*Gráfico 1: comparativo das demandas 2017 a 2024**



**As demandas de 2018 e 2019 incluem às relativas a audiências e eventos do Rede Comunidade*

Quanto aos temas mais demandados no ano de 2024 foram: Interesse profissional, Informações gerais e projetos condicionantes.

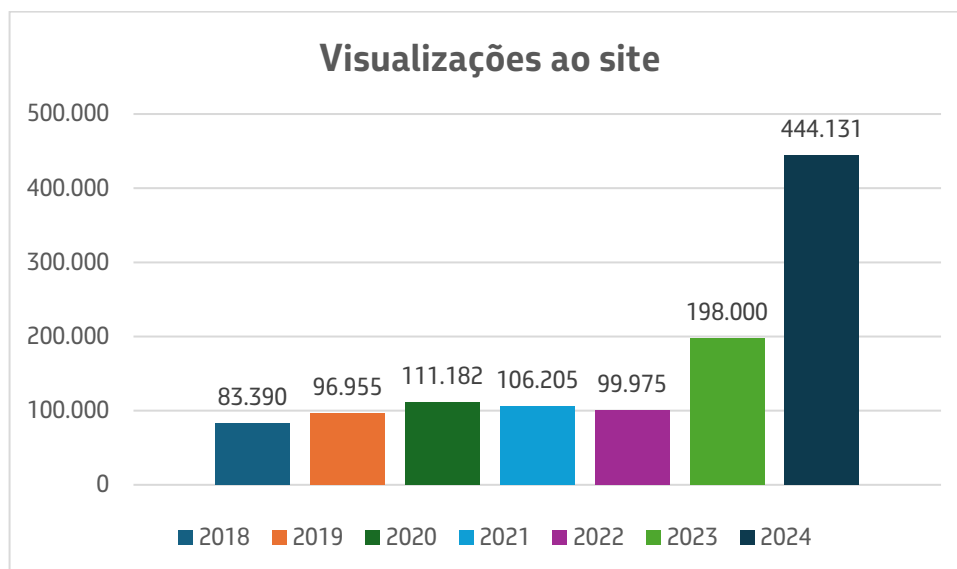
Gráfico 2: Assuntos mais frequente das demandas



4.6 Site

Em 2024, o site www.comunicabaciadesantos.com.br teve grande incremento no número de acessos / visualizações, conforme visualizado no Gráfico 3.

Gráfico 3: Dados históricos de acesso ao Portal: 2018 a 2024



Com a migração na plataforma do site em 2023, a mensuração de visualização do site pode ter sido prejudicada, não sendo apenas 198.000, o que justifica essa grande diferença entre os anos de 2023 e 2024.

Para os gráficos a seguir, deve-se considerar a seguinte legenda:

- a) **Usuários/ usuário ativos** - visitantes que acessaram uma única página do site;
- b) **Visualização** - mensura o total de páginas que os usuários visitaram no site;
- c) **Tempo de engajamento médio** - tempo médio que o usuário permaneceu no site seu site.
- d) **Cliques** - número de vezes que que o usuário clicou em um link, podendo ser feito diversas vezes pelo mesmo usuário.

Figura 4: Gráfico de acessos geral do site Comunica

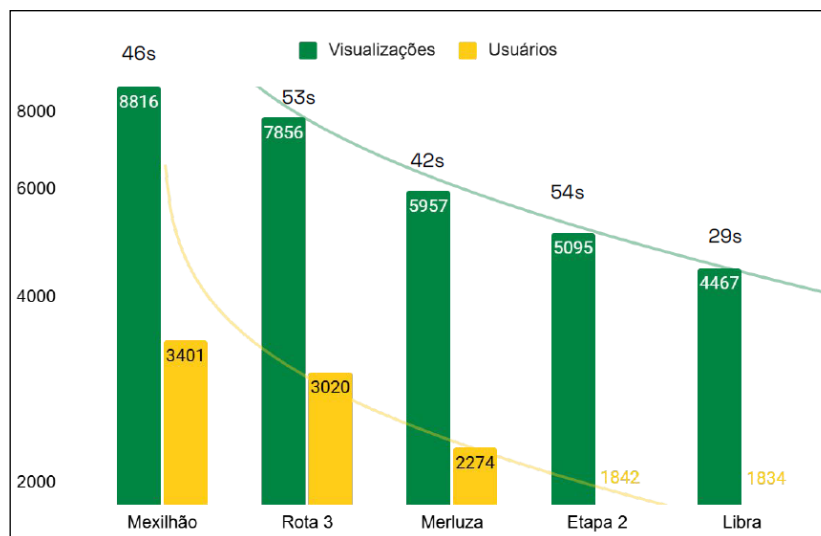
Google Analytics GA4 - Comunica Bacia de Santos Exploração sem título Ir para relatório					
Data 1 de jan. de 2024 – 31 de dez. de 2024					
Formato livre 1					
Título da página e classe da tela	Visualizações	Usuários ativos	Novos usuários	Taxa de engajamento	Tempo médio de engajamento por sessão
Totais	444.131	88.574	85.877	86,3%	56s
1 Home Comunica Bacia de Santos Petrobras	54.112	6.348	4.257	90,08%	1 min 52 s
2 Glossário Comunica Bacia de Santos Petrobras	21.396	3.154	2.254	89,65%	1 min 49 s
3 Cadastro Comunica Bacia de Santos Petrobras	20.956	541	86	94,34%	10 min 24 s
4 Projeto de Monitoramento de Praias(PMP) Comunica Bacia de Santos Petrobras	18.482	4.921	4.166	88,29%	40s
5 Mapa Comunica Bacia de Santos Petrobras	17.801	4.321	2.070	89,83%	1 min 25 s
6 Tipos de plataformas utilizadas na Bacia de Santos Comunica Bacia de Santos Petrobras	15.849	6.418	5.810	92,3%	36s
7 Projeto de Educação Ambiental dos Trabalhadores(PEAT) Comunica Bacia de Santos Petrobras	11.214	3.127	2.822	92,34%	34s
8 UNIDADE DE TRATAMENTO DE GÁS MONTEIRO LOBATO Comunica Bacia de Santos Petrobras	9.027	3.237	2.949	91,94%	31s
9 Mexilhão Comunica Bacia de Santos Petrobras	8.935	3.445	2.536	91,92%	37s
10 A ORCA É UMA BALEIA OU UM GOLFINHO? Comunica Bacia de Santos Petrobras	8.622	3.861	3.843	92,61%	39s

O gráfico completo pode ser encontrado no *Anexo XI Gráfico de acessos geral do site Comunica*.

Abaixo podemos ver as páginas mais acessadas dentro dos menus: Empreendimentos, Condicionantes, Licenciamento e Etapa 4.

Gráfico 5: Dados de acesso na aba Empreendimentos

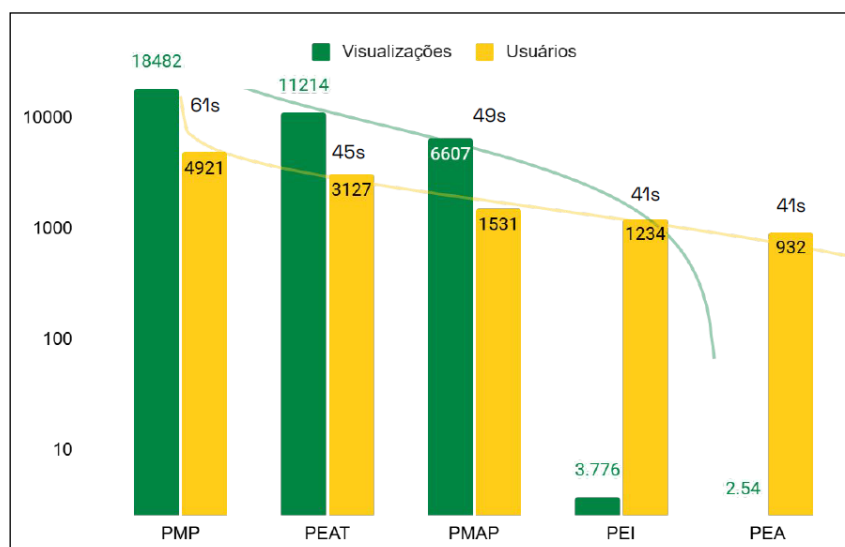
Visão geral - Empreendimentos



Pode-se concluir que entre os empreendimentos, Mexilhão, Rota 3 e Merluza são os mais buscados pelos visitantes.

Gráfico 6: Dados de acesso na aba Condicionantes

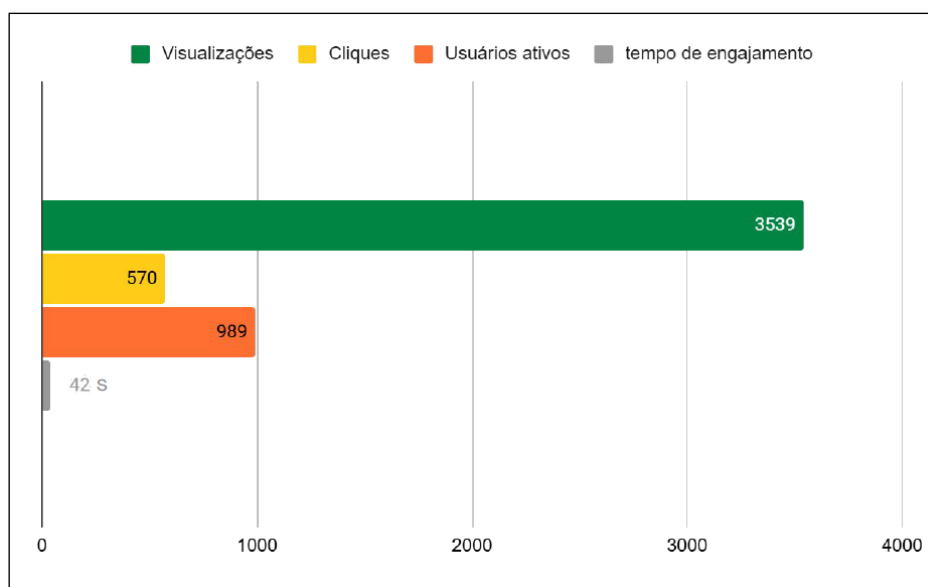
Visão geral - Condicionantes



O gráfico mostra que entre as condicionantes ambientais, as mais buscadas no site são o PMP, PEAT e PMAP.

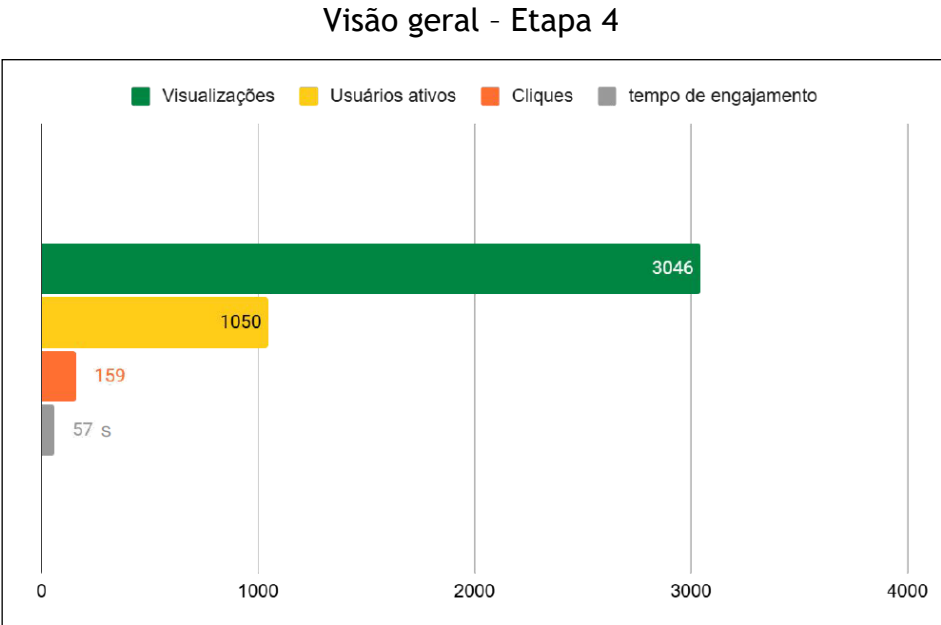
Gráfico 7: Dados de acesso na aba Licenciamento - EIA-RIMA

Visão geral - Licenciamento



Nesse gráfico, além do número de visualizações pode-se verificar a quantidade de cliques em links para consulta no site do IBAMA tais quais repositório de EIAs, relatórios e monitoramentos, licenciamento ambiental, consulta a licenças emitidas por ano e período.

Gráfico 8: Dados de acesso na aba Etapa 4 - EIA-RIMA



Aqui pode-se analisar também a quantidade de cliques realizados no menu onde constam além do EIA/RIMA, o link para todas as audiências públicas que já ocorreram, e os pareceres técnicos do IBAMA.

4.6.1 Notícias

Ao longo de 2024, foram publicadas 18 matérias no menu “Notícias”, conforme dados abaixo.

Tabela 3: Relação de matérias publicadas no Comunica

TEMA	MATÉRIA	DATA
Projetos socioambientais	Na área da Bacia de Santos, Projeto de Monitoramento de Praias registrou mais de 19 mil animais em 2023	09/fev
	Empreendedorismo é o tema do 2º módulo de cursos de Programa de Capacitação do litoral de SP	09/abr
	Programa de Capacitação de pescadores realiza curso	20/ago
	Registro inédito de mãe e filhote de elefante marinho na costa brasileira é feito pelo PMP-BS	16/out
	PEA-BG Lança Agenda Socioambiental para a Pesca Artesanal	21/out
	Projeto Povos coloca 98 comunidades tradicionais no mapa	21/nov
	Programa de Capacitação de Pescadores aborda o tema Uso do GPS e Sonar na Pesca Artesanal	13/dez

	Projeto de Monitoramento de praias (PMP) contribuiu para o controle e contenção de Influenza aviária no Brasil	19/dez
	Projeto de Monitoramento de Praias da Bacia de Santos registra presença de lobo-marinho em praias do Rio de Janeiro	27/dez
Empreendimento	Término da Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 4D Nodes em Sapinhoá - Bacia de Santos	04/jan
	Iniciamos a operação do navio-plataforma Sepetiba no Campo de Mero	09/jan
	Projeto Malha Óptica da Bacia de Santos: Obras de Passagem da Malha Óptica da Petrobras.	19/mar
	Término da Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 3D Nodes no Campo de Sépia - Bacia de Santos	18/jun
	Petrobras iniciará a Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 4D Nodes no Campo de Búzios - Bacia de Santos	04/set
Licenciamento	Petrobras recebe a Licença de Operação para o FPSO Marechal Duque de Caxias, emitida pelo Ibama	17/out
	Petrobras protocola revisão do Estudo de Impacto Ambiental da Etapa 4 do pré-sal	22/nov
	Petrobras recebe licença de operação do FPSO Almirante Tamandaré	20/dez
Simulado	Petrobras realiza treinamento de contingência no litoral sul de SP	09/set

Tabela 4. Relação de matérias publicadas no site - 2019 a 2024

Temas	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Projetos Socioambientais	5	26	33	17	10	9
Empreendimento	4	2	7	10	12	5
Licenciamento	3	1	3	2	6	3
PCSR-BS	3	0	1	0	0	0
Simulado	2	0	2	0	2	1

Evento				3	0	0
TOTAL	17	29	46	32	30	18

Gráfico 9: Matérias mais acessadas em 2024

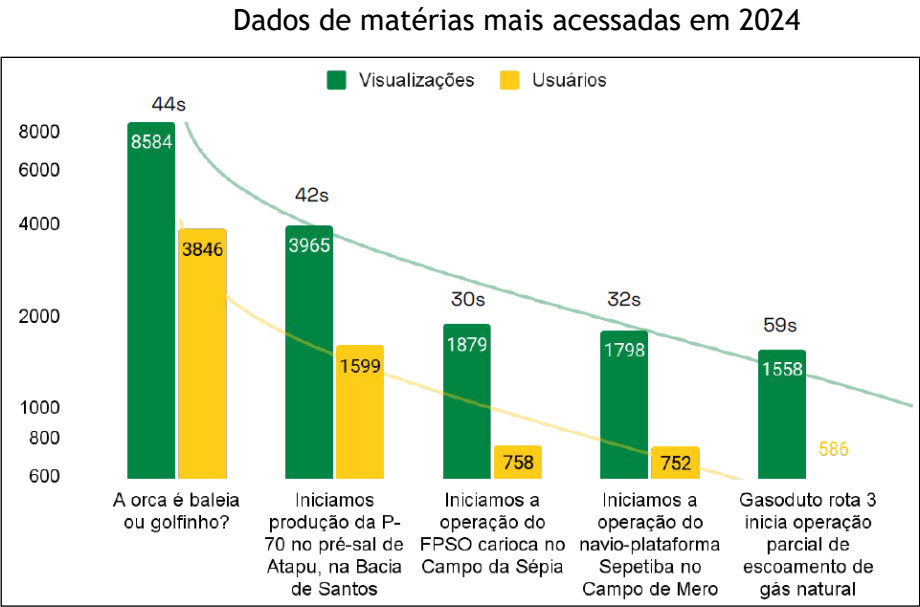


Gráfico 9: Matérias publicadas em 2024

Matéria	Visualizações	Usuários ativos	tempo
Iniciamos a operação do navio-plataforma Sepetiba no Campo de Mero	2086	881	30s
Na área da Bacia de Santos, Projeto de Monitoramento de Praias registrou mais de 19 mil animais em 2023	947	348	1min4s
PROJETO MALHA ÓPTICA DA BACIA DE SANTOS: Obras de Passagem da Malha Óptica da Petrobras.	431	198	18s
Empreendedorismo é o tema do 2º módulo de cursos de Programa de Capacitação do litoral de SP	397	183	28s
Término da Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 3D Nodes no Campo de Sépia – Bacia de Santos	241	123	11s
Programa de Capacitação de pescadores realiza curso	348	184	31s
Petrobras realiza treinamento de contingência no litoral sul de SP	314	156	28s
Registro inédito de mãe e filhote de elefante marinho na costa brasileira é feito pelo PMP-BS	6	1	53s

Através dos dados apresentados podemos concluir que o site continua sendo a principal ferramenta do PCSR-BS, não limitando-se a divulgar notícias, mas

principalmente um repositório de estudos ambientais e relatórios de projetos condicionantes.

5. ANÁLISE DAS METAS E DOS INDICADORES DO PCSR-BS

Objetivos específicos a serem atingidos	Ações	Metas	Indicadores quantitativos e/ou qualitativos	Resultados 2024	Evidência
1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos. 2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias. 3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.	Apresentações do PCSR em fóruns existentes	Realizar apresentações em fórum e/ ou reunião que solicitar/ permitir a apresentação.	Número de participações e apresentações realizadas.	Houve menor participação em 2024 nas reuniões dos Conselhos Gestores da Apa Marinha Centro e Sul tendo em vista o maior número de reuniões para acompanhamento das condicionantes da Fundação Florestal e ICMBio	Anexo I Minuta Ajuda memória 100ª CG.pdf Anexo II Minuta Ajuda memória 101ª CG.pdf Anexo III Ajuda Memória 102ª CG Anexo IV 81ª Reunião do Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Centro

4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões. 5. Promover debates acerca de temas relacionados à cadeia produtiva de petróleo e gás e seus impactos socioambientais, constituindo mais um espaço de participação da sociedade durante o processo de licenciamento ambiental.					Anexo V Ajuda memória 103ª CG Anexo VI Minuta Ajuda memória 104ª CG Anexo VII Minuta Ajuda memória 106ª CG Anexo VIII 81ª Reunião do Conselho Gestor Apa Marinha Litoral Sul Anexo IX Minuta Ajuda memória 107ª CG
4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.	Central de Atendimento	Responder a 100% dos questionamentos recebidos pelos canais de atendimento.	Porcentagem de registros recebidos e respondidos pela central de atendimento.	100% das demandas respondidas.	Anexo X Atendimentos Comunica 2024 Relatório anual contendo o número de registros recebidos e respondidos..

Técnico Responsável

Revisão 00
02/2025



1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos. 2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias. 3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento. 4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.	Site	Manter o site atualizado.	Número de atualizações realizadas no período.	18 matérias publicadas.	Item 4.6 deste documento.
---	--------------------	----------------------------------	--	--------------------------------	----------------------------------

6. CONCLUSÃO

As ações previstas e realizadas no âmbito do PCSR-BS em 2024 cumprem o propósito de manter disponíveis canais para divulgação e diálogo com o público de interesse, baseado no uso de ferramentas digitais, em especial o site.

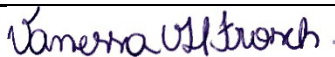
Em 2025, haverá o lançamento do site informapetroleo.com.br no âmbito do PMCS - Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS). Até a consolidação total deste novo portal, o site www.comunicabaciadesantos.com.br irá permanecer para uma transição adequada.

Por fim, a nossa análise, as ações realizadas em 2024 atendem aos objetivos propostos no Plano de Trabalho do PCSR-BS e podem ser realizadas concomitantemente com a implantação do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimos de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural, conforme proposto pelo Ibama.

7. RESPONSÁVEL TÉCNICO

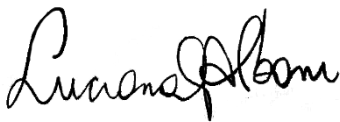
NOME	DANIEL FERRARI PENGO
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	RELAÇÕES PÚBLICAS
REGISTRO PROFISSIONAL	CONRERP 2ª REGIÃO Nº 3716
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	VANESSA VIEIRA DIAS FROSC
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	PUBLICITÁRIA
REGISTRO PROFISSIONAL	MTB nº0005481 SP
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Jornalista não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	LUCIANA GOTARDI ALBANI
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	RELAÇÕES PÚBLICAS
REGISTRO PROFISSIONAL	CONRERP 2682 SP

ASSINATURA	
------------	--

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.